

令和4年度 生きがい就労センターお客様 アンケート結果

1 【調査の目的】

令和4年度指定管理者事業計画に基づき、生きがい就労センターの発注者（お客様）についてアンケート調査を行い、ニーズや満足度を的確に把握するとともに、今後の事業運営に資するもの。

2 【調査期間・対象】

2022年11月1日から11月30日までの受注分16件

3 【調査方法】

発注者（お客様）へ、請求書送付時にアンケート用紙と返信用封筒を同封し、回収した。

4 【回収数】 15枚

5 【回収率】 93.75%

6 【調査項目と結果】

(1) 企業・個人の種別

企業53.3% 個人46.7%

(2) 依頼していただいた仕事内容

屋内軽作業(4件) 筆耕(6件) 洋裁・カーテン等縫製(6件)

(3) 今後依頼したい仕事内容

事務関係(1件) 屋内外清掃(1件) 襖・障子(2件) 屋内軽作業(3件) 筆耕(7件) 洋裁・カーテン等縫製(3件)

(4) 依頼していただいたお仕事について、各項目に対する満足度 ※各項目5点満点で評価

①仕事の質や内容は満足いただけるものだったか

72点／75点満点 96% 【評価】A(満足)

(前年度 93.3% A評価 →)

②請負代金は適当か

69点／75点満点 92% 【評価】A(満足)

(前年度 90.6% A評価 →)

③お客様にとってわかりやすい説明や案内ができていたか

68点／75点満点 90.6% 【評価】A(満足)

(前年度 92% A評価 →)

④仕事の依頼から完了までの流れは円滑・適切か

69点／75点満点 92% 【評価】A(満足)

(前年度 89.3% A評価 →)

評価基準

評価対象率	評価	満足度レベル
80%~100%	A	満足(高い満足度レベル)
60%~79.99%	B	ほぼ満足(通常の満足度レベル)
40%~59.99%	C	普通(低い満足度レベル)
20%~39.99%	D	やや不満(不満足度レベル)
0%~15.99%	E	不満足(早急な改善を要するレベル)

◆ 自由意見(ご意見やご要望)

分類	件数	割合	主な意見・要望
感謝や労いの言葉	2	100.0%	いつもありがとうございます。
合計	2	100.0%	

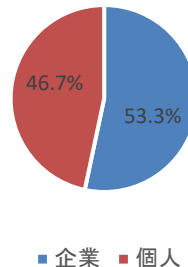
7【結果分析調査項目と結果】 サンプル数(回収数) 15件

Q1 お客様区分

＜結果分析＞ サンプル数15件のうち、有効回答数15件
 企業53.3%(8件) 個人46.7%(7件)
 企業のご利用が多い結果となった。

	人数	割合	有効率
企業	8	53.3%	53.3%
個人	7	46.7%	46.7%
計	15	100%	100.0%
無回答	0	0.0%	
合計	15	100.0%	

お客様区分

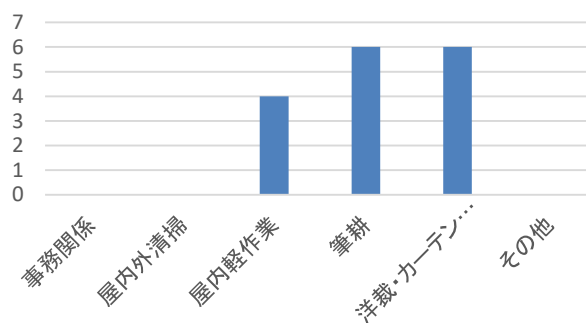


Q2 今回依頼した仕事内容(複数回答可)

＜結果分析＞ 有効回答数16件
 全体としては筆耕が37.5%(6件)・洋裁・カーテン等が37.5%(6件)となっている。

	件数	割合
事務関係	0	0.0%
屋内外清掃	0	0.0%
屋内軽作業	4	25.0%
筆耕	6	37.5%
洋裁・カーテン等縫製	6	37.5%
その他	0	0.0%
合計	16	100.0%

今回依頼した仕事

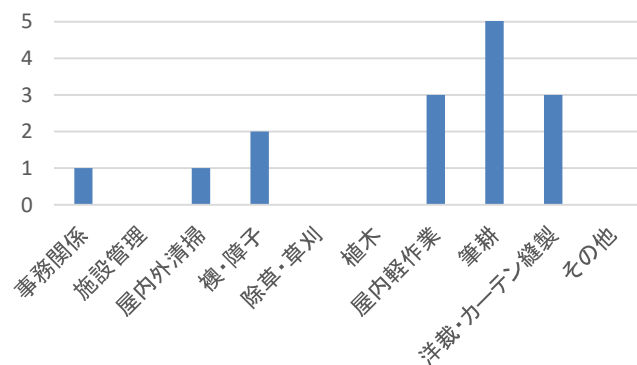


Q3 今後依頼したい仕事内容(複数回答可)

＜結果分析＞ 有効回答数17件
 全体としては、筆耕が41.2%(7件)が一番多くなっている。

	件数	割合
事務関係	1	5.9%
施設管理	0	0.0%
屋内外清掃	1	5.9%
襖・障子	2	11.8%
除草・草刈	0	0.0%
植木	0	0.0%
屋内軽作業	3	17.6%
筆耕	7	41.2%
洋裁・カーテン縫製	3	17.6%
その他	0	0.0%
合計	17	100.0%

今後依頼したい仕事内容



Q 4-1 仕事の質や内容について

＜結果分析＞ サンプル数15件のうち、有効回答数15件

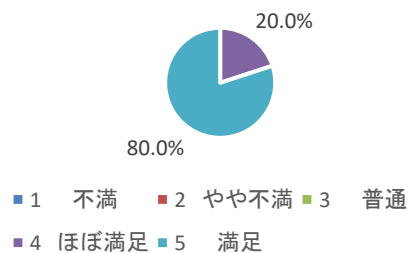
72点／75点満点 96%

【評価】A(満足)

普通、やや不満、不満と感じた方はおらず、80%(12件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると100%(15件)となっている。概ね良好な仕事の質や内容での提供ができているものと考えられる。

	件数	割合	有効率
1 不満		0.0%	0.0%
2 やや不満		0.0%	0.0%
3 普通		0.0%	0.0%
4 ほぼ満足	3	20.0%	20.0%
5 満足	12	80.0%	80.0%
計	15	100.0%	100.0%

仕事の質や内容について



Q 4-2 請負代金は適当ですか

＜結果分析＞ サンプル数15件のうち、有効回答数15件

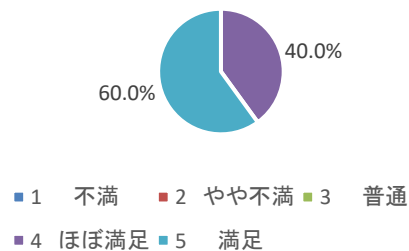
69点／75点満点 92%

【評価】A(満足)

普通、不満、やや不満と感じた方はおらず、60.0%(9件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると100%(15件)となっている。概ね良好な料金設定ができているものと考えられる。

	件数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	0	0.0%	0.0%
4 ほぼ満足	6	40.0%	40.0%
5 満足	9	60.0%	60.0%
計	15	100.0%	100.0%

請負代金は適当か



Q 4-3 お客様にとってわかりやすい説明や案内ができていたか

＜結果分析＞ サンプル数15件のうち、有効回答数15件

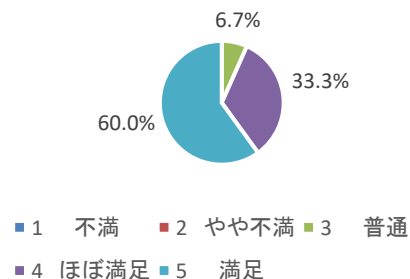
68点／75点満点 90.6%

【評価】A(満足)

不満、やや不満と感じた方はおらず、60%(9件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると93.3%(14件)となっている。概ね良好な対応ができているものと考えられる。

	件数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	1	6.7%	6.7%
4 ほぼ満足	5	33.3%	33.3%
5 満足	9	60.0%	60.0%
計	15	100.0%	100.0%

わかりやすい説明や案内
ができたか



Q 4-4 依頼から完了までの流れは円滑か

＜結果分析＞ サンプル数13件のうち、有効回答数13件
69点／75点満点 92% 【評価】A(満足)
不満、やや不満と感じた方はおらず、66.7%(10件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると93.4%(14件)となっている。概ね良好な対応ができているものと考えられる。

	件数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	1	6.7%	6.7%
4 ほぼ満足	4	26.7%	26.7%
5 満足	10	66.7%	66.7%
計	15	100.0%	100.0%

