

令和4年度 生きがい就労センター会員 アンケート結果

1 【調査の目的】

令和4年度指定管理者事業計画に基づき、生きがい就労センターの会員についてアンケート調査を行い、ニーズや満足度を的確に把握するとともに、今後の事業運営に資するもの。

2 【調査期間・対象】

2022年11月1日から11月30日までに就業した会員17人

3 【調査方法】

会員へ、11月分配分金明細書送付時にアンケート用紙と返信用封筒を同封し、回収した。

4 【回収数】 16枚

5 【回収率】 94.11%

6 【調査項目と結果】

(1) 性別

女性100%

(2) 年代

30歳代(6.3%) 40歳代(18.8%) 50歳代(12.5%) 60歳代(50%) 70歳以上(12.5%)

(3) 現在の仕事内容

広報配布(44%) 屋内外軽作業(25%) 洋裁・和裁(12.5%) 筆耕(18.8%)

(5) ひと月あたりの実就業日数

月に5日未満(68.8%) 月に5-9日(12.5%) 月に10日以上(18.8%)

(4) 希望するひと月あたりの実就業日数

月に5日未満(18.8%) 月に5-9日(56.3%) 月に10日以上(25%)

(5) ひと月あたりの就業時間数

1日に2-5時間程度(75%) 1日に5時間以上(25%)

(6) 希望するひと月あたりの就業時間数

1日に2-5時間程度(62.5%) 1日に5時間以上(37.5%)

(7) ひと月あたりの配分金

月に3万円未満(37.5%) 月に3-5万円(43.8%) 月に5-7万円(12.5%)
月に7万円以上(6.3%)

(8) 希望するひと月あたりの配分金

月に3万円未満(62.5%) 月に3-5万円(18.8%) 月に5-7万円(12.5%)
月に7万円以上(6.3%)

(9) 依頼していただいたお仕事について、各項目に対する満足度 ※各項目5点満点で評価

①説明や仕事の案内はわかりやすかったか

75点／80点満点 93.7% 【評価】A(満足)
(前年度 81.1% A評価 →)

②職員の対応は親切・丁寧か

76点／80点満点 95% 【評価】A(満足)
(前年度 81.1% A評価 →)

③就業相談への対応は十分に行われていたか

73点／80点満点 91.2% 【評価】A(満足)
(前年度 78.8% B評価 ↑)

④紹介されたお仕事は希望に沿っていたか

73点／80点満点 91.2% 【評価】A(満足)
(前年度 77.7% B評価 ↑)

⑤従事された仕事は満足できたか

66点／80点満点 82.5% 【評価】A(満足)
(前年度 76.6% B評価 ↑)

⑥仕事に必要なセンターからの連絡は適切にあったか。

76点／80点満点 82.5% 【評価】A(満足)
(前年度 82.2% A評価 →)

⑦従事した仕事の配分金の金額は満足か

66点／80点満点 82.5% 【評価】A(満足)
(前年度 76.6% B評価 ↑)

⑧生きがい福祉センターについて、施設は使いやすいか。

75点／80点満点 93.7% 【評価】A(満足)
(前年度 82.3% A評価 →)

⑨生きがい福祉センターについて、施設の設備や備品は充実しているか。

75点／80点満点 93.7% 【評価】A(満足)
(前年度 78.8% B評価 ↑)

⑩生きがい福祉センターについて、施設の清掃は行き届いているか。

77点／80点満点 96.2% 【評価】A(満足)
(前年度 85.5% A評価 →)

評価基準

評価対象率	評価	満足度レベル
80%~100%	A	満足(高い満足度レベル)
60%~79.99%	B	ほぼ満足(通常の満足度レベル)
40%~59.99%	C	普通(低い満足度レベル)
20%~39.99%	D	やや不満(不満足度レベル)
0%~15.99%	E	不満足(早急な改善を要するレベル)

7【結果分析調査項目と結果】 サンプル数(回収数) 16件

Q1 性別

＜結果分析＞ サンプル数16件のうち、有効回答数16件
女性100%(16人)
生きがい就労センター女性部門の会員が対象であるためこのような結果になった。

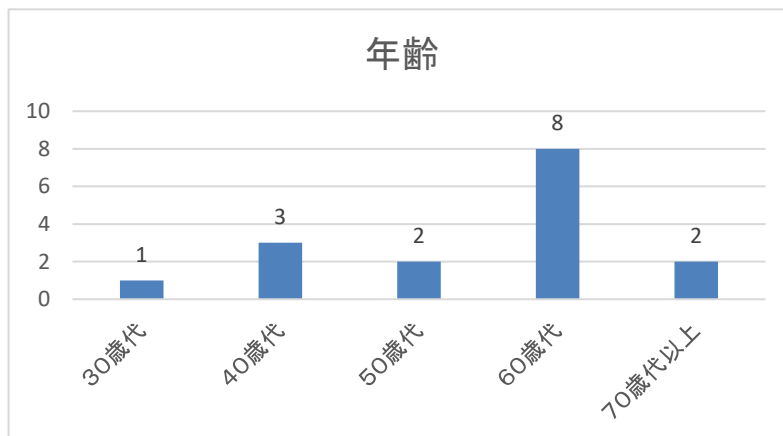
	人数	割合	有効率
男性	0	0.0%	0.0%
女性	16	100.0%	100.0%
合計	16	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	16	100.0%	



Q2 年齢

＜結果分析＞ サンプル数16件のうち、有効回答数16件
30歳代6.3%(1人)、40歳代18.8%(3人)、50歳代12.5%(2人)、60歳代50%(8人)、70歳代12.5%(2人)

	人数	有効率	有効率
30歳代	1	6.3%	6.3%
40歳代	3	18.8%	18.8%
50歳代	2	12.5%	12.5%
60歳代	8	50.0%	50.0%
70歳代以上	2	12.5%	12.5%
合計	16		
無回答	0	0.0%	
合計	16	100.0%	

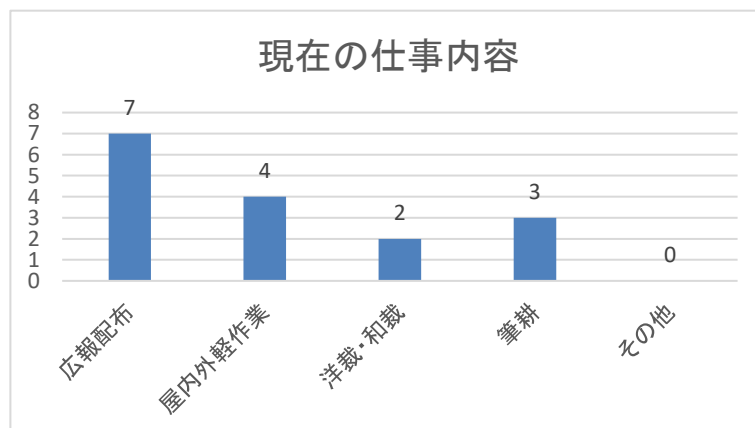


Q 3 現在の仕事内容

＜結果分析＞ サンプル数16件のうち、有効回答数16件

広報配布44%（7人）、屋内外軽作業25%（4人）、洋裁・和裁12.5%（2人）、筆耕18.8%（3人）
広報配布が約4割を占める割合となった。

	人数	割合	有効率
広報配布	7	44%	44%
屋内外軽作業	4	25.0%	25.0%
洋裁・和裁	2	12.5%	12.5%
筆耕	3	18.8%	18.8%
その他	0	0%	0%
合計	16	100%	
無回答	0	0	
合計	16	100%	

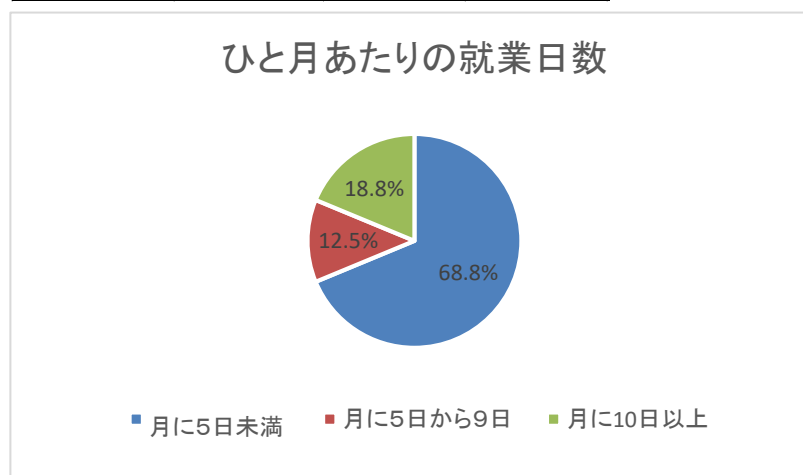


Q 4 ひと月あたりの就業日数はどれくらいですか

結果分析 サンプル数16件のうち、有効回答数16件

ひと月に5日未満が68.8%（11人）と約7割である。

	人数	割合	有効率
月に5日未満	11	68.8%	68.8%
月に5日から9日	2	12.5%	12.5%
月に10日以上	3	18.8%	18.8%
合計	16	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	16	100.0%	

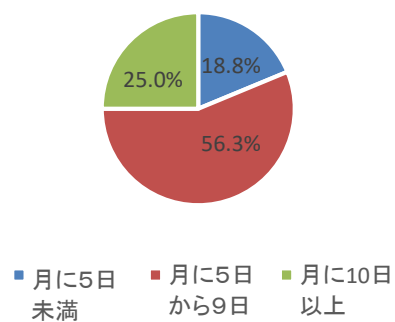


Q 5 希望するひと月あたりの就業日数はどれくらいですか

＜結果分析＞ サンプル数16件のうち、有効回答数16件
月に5日から9日を希望する人が56.3%(9人)と多かった。

	人数	割合	有効率
月に5日未満	3	18.8%	18.8%
月に5日から9日	9	56.3%	56.3%
月に10日以上	4	25.0%	25.0%
合計	16	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	16	100.0%	

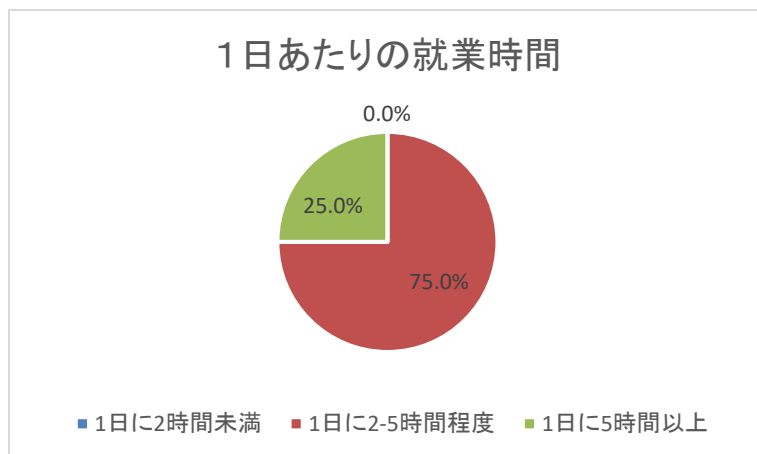
希望する就業日数



Q 6 1日あたりの平均就業時間はどれくらいですか

＜結果分析＞ サンプル数16件のうち、有効回答数16件
1日あたり2-5時間程度75%（12人）が多い結果となった。

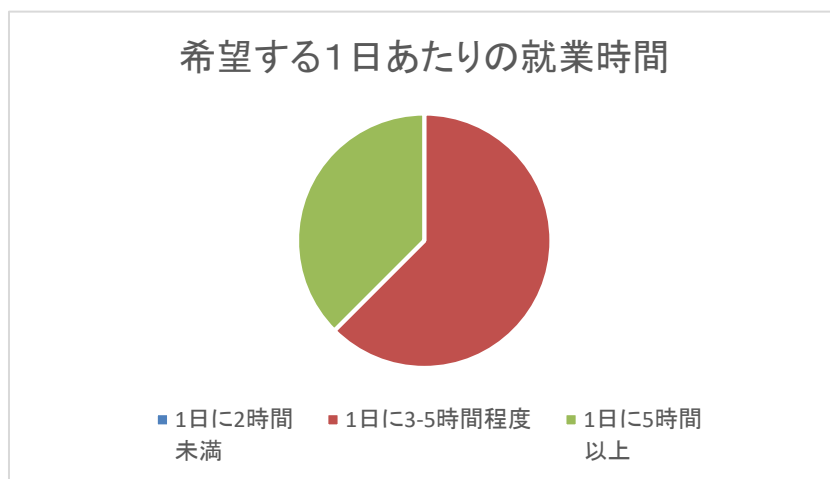
	人数	割合	有効率
1日に2時間未満	0	0.0%	0.0%
1日に2-5時間程度	12	75.0%	75.0%
1日に5時間以上	4	25.0%	25.0%
合計	16	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	16	100.0%	



Q 7 希望する1日あたりの平均就業時間はどれくらいですか

＜結果分析＞ サンプル数16件のうち、有効回答数16件
1日あたり2-5時間が62.5%（10人）が多い結果となった。

	人数	割合	有効率
1日に2時間未満	0	0.0%	0.0%
1日に2-5時間程度	10	62.5%	62.5%
1日に5時間以上	6	37.5%	37.5%
合計	16	100.0%	
無回答	0		
合計	16	100.0%	

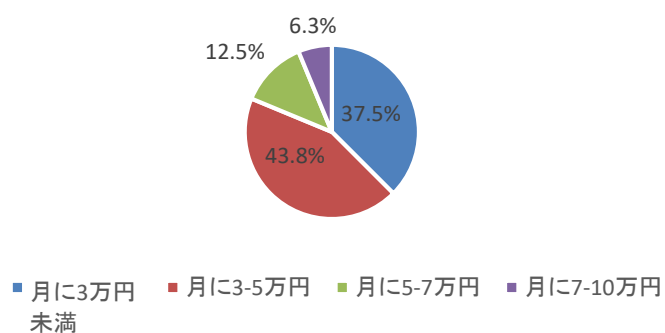


Q 8 ひと月あたりの配分金額はどれくらいですか

＜結果分析＞ サンプル数16件のうち、有効回答数16件
3-5万43.8%（7人）が多い結果となった。

	人数	割合	有効率
月に3万円未満	6	37.5%	37.5%
月に3-5万円	7	43.8%	43.8%
月に5-7万円	2	12.5%	12.5%
月に7万以上	1	6.3%	6.3%
合計	16	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	16	100.0%	

ひと月あたりの配分金額

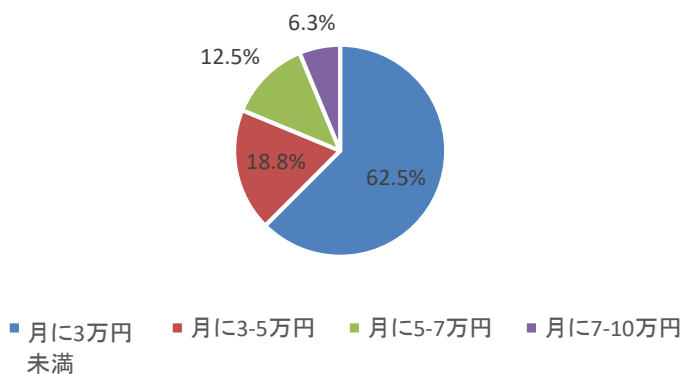


Q 9 希望するひと月あたりの配分金額はどれくらいですか

＜結果分析＞ サンプル数16件のうち、有効回答数16件
3万円未満62.5%（10人）が多い結果となった。

	人数	割合	有効率
月に3万円未満	10	62.5%	62.5%
月に3-5万円	3	18.8%	18.8%
月に5-7万円	2	12.5%	12.5%
月に7万円以上	1	6.3%	6.3%
合計	16	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	0	100.0%	

希望するひと月あたりの配分金額



Q10-1 入会の手続きや仕事のご案内などの説明はわかりやすかったですか

＜結果分析＞ サンプル数16件のうち、有効回答数16件

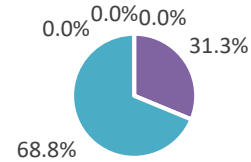
75点／80点満点 93.7%

【評価】A(満足)

68.8%(11件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると100%(16件)となっている。
概ね良好な説明ができているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	0	0.0%	0.0%
4 ほぼ満足	5	31.3%	31.3%
5 満足	11	68.8%	68.8%
合計	16	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	16	100.0%	

職員が説明する仕事の案内はわかりやすいか



■ 1 不満 ■ 2 やや不満 ■ 3 普通
■ 4 ほぼ満足 ■ 5 満足

Q10-2 職員の対応は親切・丁寧でしたか

＜結果分析＞ サンプル数16件のうち、有効回答数16件

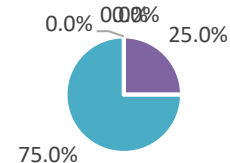
76点／80点満点 95%

【評価】A(満足)

75%(12件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると100%(4件)となっている。
概ね良好な対応ができているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	0	0.0%	0.0%
4 ほぼ満足	4	25.0%	25.0%
5 満足	12	75.0%	75.0%
合計	16	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	16	100.0%	

職員の対応は親切・丁寧か



■ 1 不満 ■ 2 やや不満 ■ 3 普通
■ 4 ほぼ満足 ■ 5 満足

Q10-3 職員の就業相談への対応は十分に行われていましたか

結果分析 サンプル数16件のうち、有効回答数16件

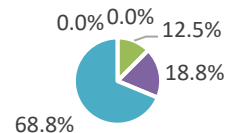
73点／80点満点 91.2%

【評価】A(満足)

68.8%(11件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると87.6%(14件)となっている。
満足、ほぼ満足、普通の方が全体を占めており、概ね良好な対応ができているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	2	12.5%	12.5%
4 ほぼ満足	3	18.8%	18.8%
5 満足	11	68.8%	68.8%
合計	16	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	16	100.0%	

職業の就業相談への対応は十分か



■ 1 不満 ■ 2 やや不満
■ 3 普通 ■ 4 ほぼ満足
■ 5 満足

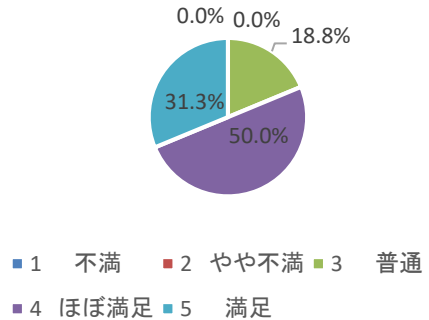
Q10-4 紹介されたお仕事は希望に沿ったものでしたか

結果分析 サンプル数16件のうち、有効回答数16件

73点／80点満点 91.2% 【評価】A(満足)
31.3%(5件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると100%(16件)となっている。
満足、ほぼ満足、普通の方が全体を占めており、概ね希望に沿った仕事の紹介ができているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	3	18.8%	18.8%
4 ほぼ満足	8	50.0%	50.0%
5 満足	5	31.3%	31.3%
合計	16	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	16	100.0%	

紹介された仕事は希望に沿っていたか



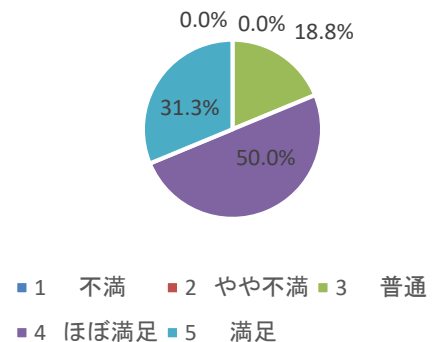
Q10-5 従事されたお仕事は満足できるものでしたか

結果分析 サンプル数16件のうち、有効回答数16件

66点／80点満点 82.5% 【評価】A(満足)
31.3%(5件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると81.3%(13件)となっている。
満足、ほぼ満足、普通の方が全体を占めており、概ね従事しているお仕事に満足していただけているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	3	18.8%	18.8%
4 ほぼ満足	8	50.0%	50.0%
5 満足	5	31.3%	31.3%
計	16	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	16	100.0%	

従事された仕事は満足できたか



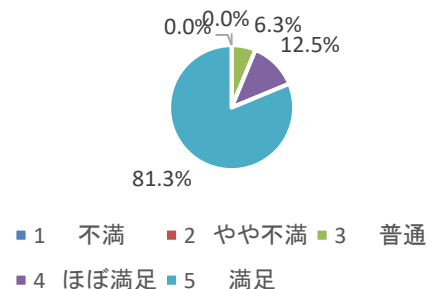
Q10-6 お仕事を行う上で必要となる連絡はセンターから適切にあったか

結果分析 サンプル数16件のうち、有効回答数16件

76点／80点満点 95% 【評価】A(満足)
81.3%(13件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると93.8%(15件)となっている。必要となる連絡を適切にしているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	1	6.3%	6.3%
4 ほぼ満足	2	12.5%	12.5%
5 満足	13	81.3%	81.3%
計	16	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	16	100.0%	

仕事上で必要となる連絡はセンターから適切にあったか



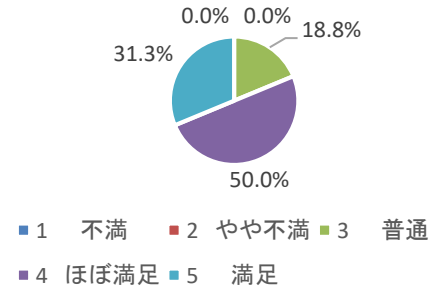
Q10-7 従事されたお仕事の配分金は満足できるものでしたか

＜結果分析＞ サンプル数16件のうち、有効回答数16件

66点／80点満点 82.5% 【評価】A(満足)
31.3%(5件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると81.3%(13件)となっている。
満足、ほぼ満足、普通の方が全体を占めており概ね配分金は満足されているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	3	18.8%	18.8%
4 ほぼ満足	8	50.0%	50.0%
5 満足	5	31.3%	31.3%
計	16	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	16	100.0%	

従事した仕事の配分金は満足か



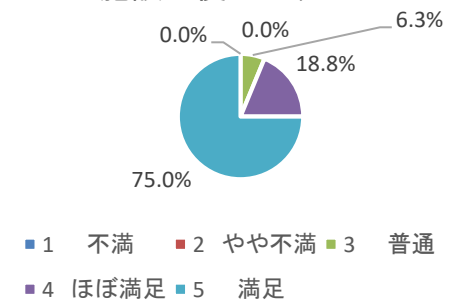
Q10-8 生きがい福祉センター施設使用について。施設は使いやすいですか。

＜結果分析＞ サンプル数16件のうち、有効回答数16件

75点／80点満点 93.7% 【評価】A(満足)
75%(12件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると93.8%(135)となっている。
満足、ほぼ満足、普通の方が全体を占めていることから、概ね施設は使いやすくなっているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	1	6.3%	6.3%
4 ほぼ満足	3	18.8%	18.8%
5 満足	12	75.0%	75.0%
計	16	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	16	100.0%	

施設は使いやすいか



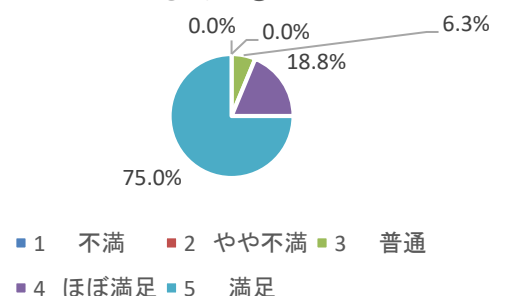
Q10-9 生きがい福祉センター施設使用について。施設の設備や備品は充実していますか。

＜結果分析＞ サンプル数16件のうち、有効回答数16件

75点／80点満点 93.7% 【評価】A(満足)
75%(12件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると93.8%(135)となっている。
満足、ほぼ満足、普通の方が全体を占めていることから、概ね良好と思われる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	1	6.3%	6.3%
4 ほぼ満足	3	18.8%	18.8%
5 満足	12	75.0%	75.0%
計	16	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	16	100.0%	

施設の設備や備品は充実しているか



Q10-10 生きがい福祉センター施設使用について。施設内の清掃は行き届いていますか。

＜結果分析＞ サンプル数16件のうち、有効回答数16件

77点／80点満点 96.2%

【評価】A(満足)

87.5%(14件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると93.8%(15件)となっている。
満足、ほぼ満足、普通の方が全体を占めていることから、概ね良好と思われる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	1	6.3%	6.3%
4 ほぼ満足	1	6.3%	6.3%
5 満足	14	87.5%	87.5%
計	16	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	16	100.0%	

施設内の清掃は行き届いている

