令和2年度　生きがい就労センター会員　　アンケート結果

1 【調査の目的】

令和2年度指定管理者事業計画に基づき、生きがい就労センターの会員についてアンケート調査を行い、ニーズや満足度を的確に把握するとともに、今後の事業運営に資するもの。

2 【調査期間・対象】

2020年1月1日から12月31日までに就業した会員　29人

3 【調査方法】

会員へ、12月分配分金明細書送付時にアンケート用紙と返信用封筒を同封し、回収した。

4 【回収数】　　18枚

5 【回収率】　　62.06%

6 【調査項目と結果】

（1）性別

女性100%

（2）年代

40歳代（27.8%） 50歳代（22.2%） 60歳代（16.7%） 70歳以上（22.2%）
無回答(11.1%)

（3）現在の仕事内容

広報配布（38.9%）屋内外軽作業（16.7%）洋裁・和裁（22.2%）筆耕（16.7%）
その他（5.6%）

（5）ひと月あたりの実就業日数

月に5日未満（72.2%） 月に5-9日（16.7%） 月に10日以上（11.1%）

（4）希望するひと月あたりの実就業日数

月に5日未満（38.9%） 月に5-9日（27.8%） 月に10日以上（27.8%） 無回答(5.6%)

（5）ひと月あたりの就業時間数

1日に2時間程度（5.6%）1日に3-5時間程度（61.1%） 1日に5時間以上（33.3%）

（6）希望するひと月あたりの就業時間数

1日に3-5時間程度（94.4%） 1日に5時間以上（5.6%）

（7）ひと月あたりの配分金

月に3万円未満（55.6%） 月に5-7万円（33.3%） 月に7万円以上(5.6%) 無回答(5.6%)

（8）希望するひと月あたりの配分金

月に3万円未満（11.8%） 月に3-5万円（35.3%） 月に5-7万円（23.5%）
月に7万円以上(29.4%)

（9）依頼していただいたお仕事について、各項目に対する満足度　　※各項目5点満点で評価

①説明や仕事の案内はわかりやすかったか

78点／90点満点　86%　　【評価】A（満足）

（前年度　82.1%　　A評価　　→）

②職員の対応は親切・丁寧か

78点／90点満点　86%　　【評価】A（満足）

（前年度　73.6%　　B評価　　↑）

③就業相談への対応は十分に行われていたか

67点／90点満点　74.4%　　【評価】B（ほぼ満足）

（前年度　71.5%　　B評価　　→）

④紹介されたお仕事は希望に沿っていたか

73点／90点満点　81.1%　　【評価】A（満足）

（前年度　72.6%　　B評価　　↑）

⑤従事された仕事は満足できたか

72点／90点満点　80%　　【評価】A（満足）

（前年度　71.5%　　B評価　　↑）

⑥仕事に必要なセンターからの連絡は適切にあったか。

73点／90点満点　81.1%　　【評価】A（満足）

（前年度　72.6%　　B評価　　↑）

⑦従事した仕事の配分金の金額は満足か

65点／90点満点　72.2%　　【評価】B（ほぼ満足）

（前年度　68.4%　　B評価　　→）

⑧生きがい福祉センターについて、施設は使いやすいか。

67点／90点満点　74.4%　　【評価】B（ほぼ満足）

（前年度　77.8%　　B評価　　→）

⑨生きがい福祉センターについて、施設の設備や備品は充実しているか。

63点／90点満点　70%　　【評価】B（ほぼ満足）

（前年度　77.8%　　B評価　　→）

⑩生きがい福祉センターについて、施設の清掃は行き届いているか。

80点／90点満点　88.8%　　【評価】A（満足）

（前年度　89.4%　　A評価　　→）

評価基準

評価対象率	評価	満足度レベル
80%-100%	A	満足（高い満足度レベル）
60%-79.99%	B	ほぼ満足（通常の満足度レベル）
40%-59.99%	C	普通（低い満足度レベル）
20%-39.99%	D	やや不満（不満足度レベル）
0%-15.99%	E	不満足（早急な改善を要するレベル）

◆ 自由回答（ご意見やご要望）

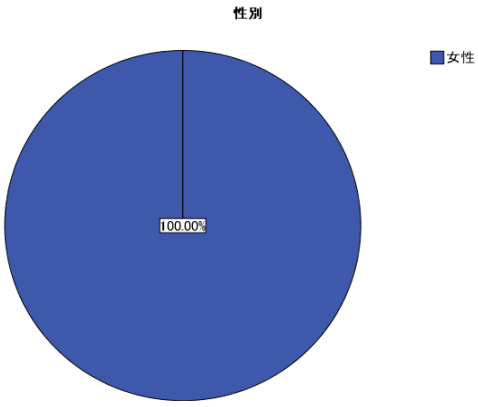
	件数
仕事が平均的にあると良い等、仕事に関する要望	2
飲み水用の給茶機を置いてほしい頂きたい	1
計	2

7 【結果分析調査項目と結果】　サンプル数（回収数） 18件

Q1　性別

<結果分析> サンプル数18件のうち、有効回答数18件
女性100%（18人）
生きがい就労センター女性部門の会員が対象であるためこのような結果になった。

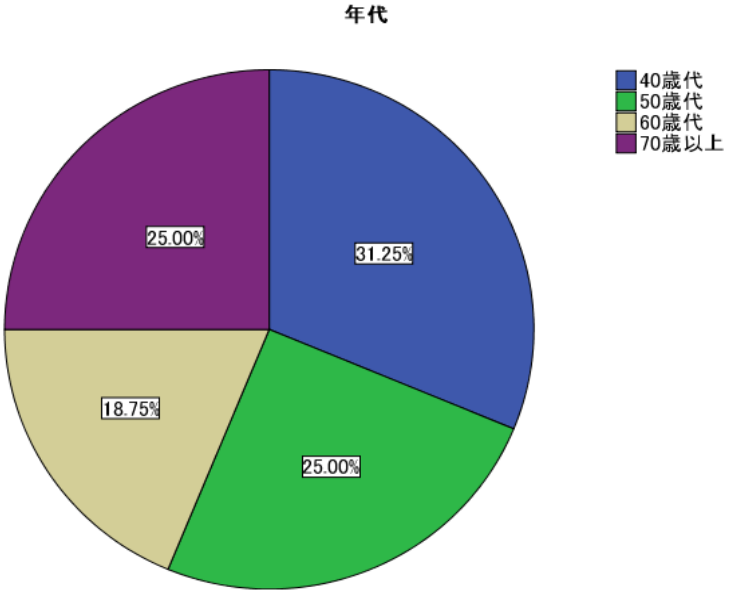
	人数	割合	有効率
男性	0	0.0%	0.0%
女性	18	100.0%	100.0%
合計	18	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	18	100.0%	



Q2　年齢

<結果分析> サンプル数18件のうち、有効回答数16件
40歳代31.3%（5人）、50歳代25%（4人）、60歳代18.8%（3人）、70歳代25%（4人）

	人数	割合	有効率
30歳代	0		
40歳代	5	27.8%	31.3%
50歳代	4	22.2%	25.0%
60歳代	3	16.7%	18.8%
70歳以上	4	22.2%	25.0%
合計	16	88.9%	
無回答	2	11.1%	
合計	18	100.0%	

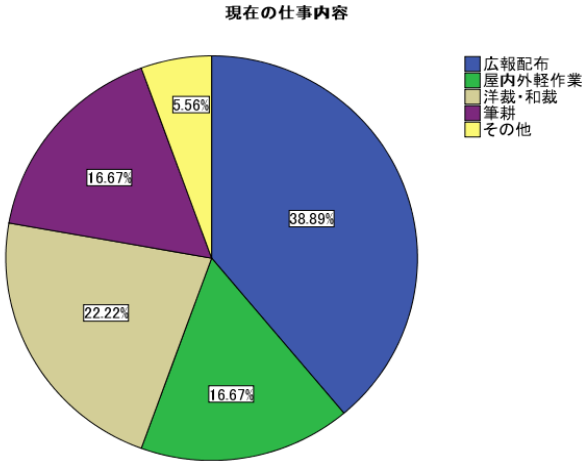


Ｑ３　現在の仕事内容

<結果分析>　サンプル数18件のうち、有効回答数18件

広報配布38.9%（7人）、屋内外軽作業16.7%（3人）、洋裁・和裁22.2%（4人）、筆耕16.7%（3人）
その他5.6%（1人）　広報配布が約4割を占める割合となった。

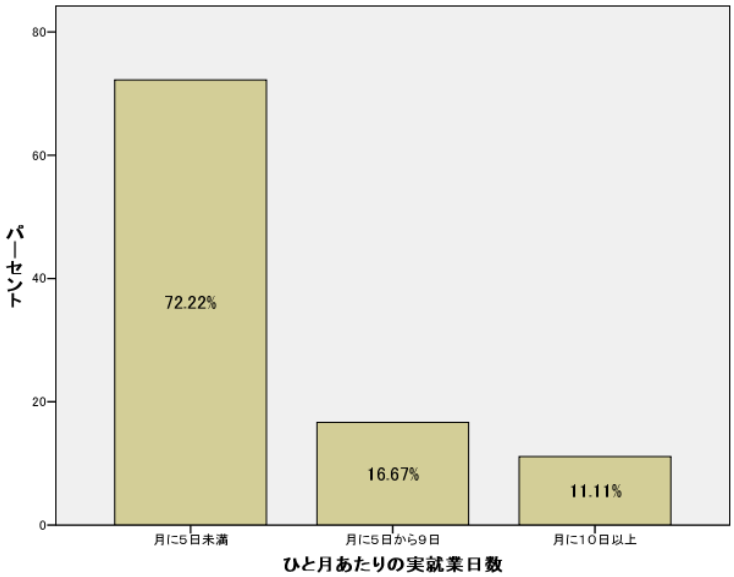
	人数	割合	有効率
広報配布	7	38.9%	38.9%
屋内外軽作業	3	16.7%	16.7%
洋裁・和裁	4	22.2%	22.2%
筆耕	3	16.7%	16.7%
その他	1	5.6%	5.6%
合計	18	100%	
無回答	0	0	
合計	18	100%	



Ｑ４　ひと月あたりの就業日数はどれくらいですか

結果分析　サンプル数18件のうち、有効回答数18件
ひと月に5日未満が72.2%（13人）と7割以上である。

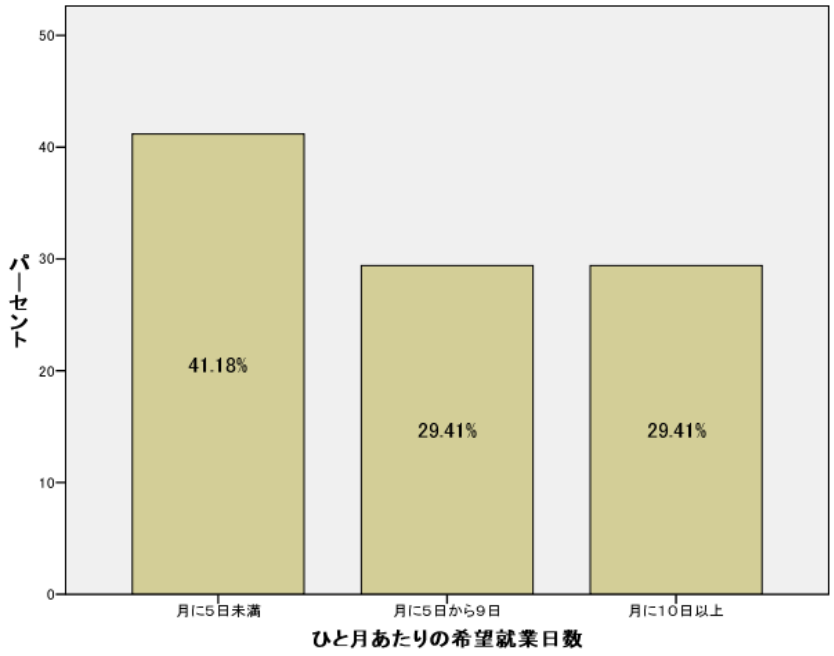
	人数	割合	有効率
月に５日未満	13	72.2%	72.2%
月に５日から９日	3	16.7%	16.7%
月に10日以上	2	11.1%	11.1%
合計	18	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	18	100.0%	



Ｑ４　希望するひと月あたりの就業日数はどれくらいですか

〈結果分析〉 サンプル数18件のうち、有効回答数17件
月に5日未満を希望する方が41.2%（7人）と多かった。

	人数	割合	有効率
月に５日未満	7	38.9%	41.2%
月に５日から９日	5	27.8%	29.4%
月に10日以上	5	27.8%	29.4%
合計	17	94.4%	
無回答	1	5.6%	
合計	18	100.0%	



◆実際の就業日数と希望する就業日数について

〈結果分析〉

実際の就業日数と希望する就業日数について、適合しているかを見ると、実際に月に5-9日の人が希望する日数は月10日以上と、ずれている結果となった。

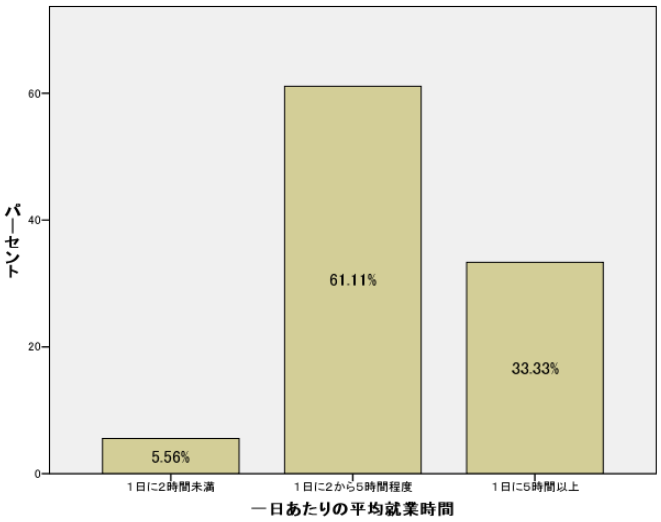
ひと月あたりの希望就業日数 と ひと月あたりの実就業日数 のクロス表

			ひと月あたりの実就業日数			
			月に５日未満	月に５日から９日	月に１０日	合計
ひと月あたりの希望就業日数	月に５日未満	人数	7	0	0	7
		ひと月あたりの希望就業日数 の割	100.0%	.0%	.0%	100.0%
		ひと月あたりの実就業日数 の割合	53.8%	.0%	.0%	41.2%
		全体の割合	41.2%	.0%	.0%	41.2%
	月に５日から９日	人数	5	0	0	5
		ひと月あたりの希望就業日数 の割	100.0%	.0%	.0%	100.0%
		ひと月あたりの実就業日数 の割合	38.5%	.0%	.0%	29.4%
		全体の割合	29.4%	.0%	.0%	29.4%
	月に１０日以上	人数	1	3	1	5
		ひと月あたりの希望就業日数 の割	20.0%	60.0%	20.0%	100.0%
		ひと月あたりの実就業日数 の割合	7.7%	100.0%	100.0%	29.4%
		全体の割合	5.9%	17.6%	5.9%	29.4%
	合計	人数	13	3	1	17
		ひと月あたりの希望就業日数 の割	76.5%	17.6%	5.9%	100.0%
		ひと月あたりの実就業日数 の割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		全体の割合	76.5%	17.6%	5.9%	100.0%

Ｑ５　１日あたりの平均就業時間はどれくらいですか

<結果分析>　サンプル数18件のうち、有効回答数18件
１日あたり3-5時間以上61.1%（11人）、5時間以上33.3%（6人）と9割近くを占めている。
2時間程度は5.6%（1人）である。

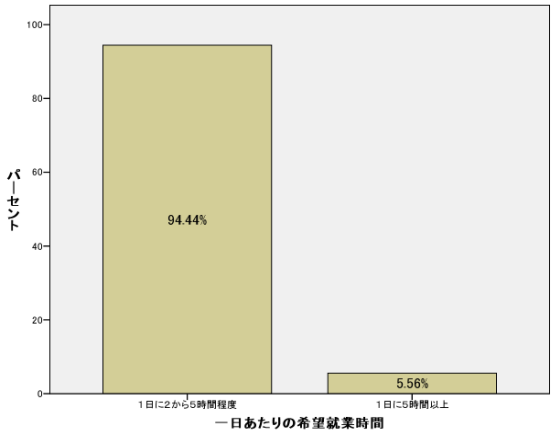
	人数	割合	有効率
1日に2時間程度	1	5.6%	5.6%
1日に3-5時間程度	11	61.1%	61.1%
1日に5時間以上	6	33.3%	33.3%
合計	18	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	18	100.0%	



Ｑ６　希望する１日あたりの平均就業時間はどれくらいですか

<結果分析>　サンプル数18件のうち、有効回答数18件
１日あたり3-5時間が94.4%（17人）、次に5時間以上5.6%（1人）という結果となった。

	人数	割合	有効率
1日に2時間程度	0	0.0%	0.0%
1日に3-5時間程度	17	94.4%	94.4%
1日に5時間以上	1	5.6%	5.6%
合計	18	100.0%	
無回答	0		
合計	18	100.0%	



◆実際の１日あたりの就業時間と希望する1日あたりの就業時間について

<結果分析>
実際の1日あたりの就業時間と希望する1日あたりの就業時間について、適合しているかを見ると、実際の1日あたりの就業時間2時間未満の人は１日３－５時間を希望している。実際の1日あたりの就業時間が5時間以上の人は１日３－５時間希望している人が多い結果となった。

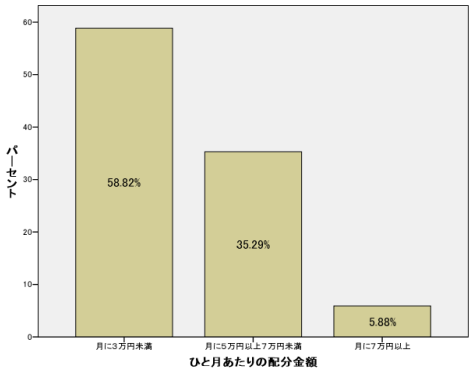
1日あたりの希望就業時間 と 1日あたりの平均就業時間 のクロス表

			1日あたりの平均就業時間			
			１日に２時間未満	１日に３から５時間程度	１日に５時間以上	合計
1日あたりの希望就業時間	１日に２時間程度	人数	0	0	0	0
		1日あたりの希望就業時間の割合	.0%	.0%	.0%	.0%
		1日あたりの平均就業時間の割合	.0%	.0%	.0%	.0%
		全体の割合	.0%	.0%	.0%	.0%
	１日に３から５時間程度	人数	1	11	5	17
		1日あたりの希望就業時間の割合	5.9%	64.7%	29.4%	100.0%
		1日あたりの平均就業時間の割合	100.0%	100.0%	83.3%	94.4%
		全体の割合	5.6%	61.1%	27.8%	94.4%
	１日に５時間以上	人数	0	0	1	1
		1日あたりの希望就業時間の割合	.0%	.0%	100.0%	100.0%
		1日あたりの平均就業時間の割合	.0%	.0%	16.7%	5.6%
		全体の割合	.0%	.0%	5.6%	5.6%
	合計	人数	1	11	6	18
		1日あたりの希望就業時間の割合	5.6%	61.1%	33.3%	100.0%
		1日あたりの平均就業時間の割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		全体の割合	5.6%	61.1%	33.3%	100.0%

Ｑ７　ひと月あたりの配分金額はどれくらいですか

<結果分析>　サンプル数18件のうち、有効回答数17件
3万円未満58.8%（10人）、5-7万円以上35.3%（6人）、7万以上5.9%（1人）
全体でみると3万円未満が多く、次いで5-7万円という結果となった。

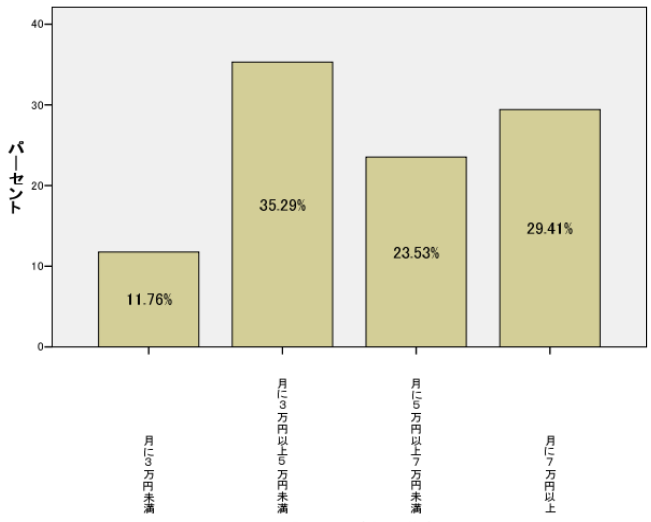
	人数	割合	有効率
月に3万円未満	10	55.6%	58.8%
月に3-5万円	0	0.0%	0.0%
月に5-7万円	6	33.3%	35.3%
月に7万以上	1	5.6%	5.9%
合計	17	94.4%	
無回答	1	5.6%	
合計	18	100.0%	



Ｑ８　希望するひと月あたりの配分金額はどれくらいですか

<結果分析>　サンプル数18件のうち、有効回答数17件
3万円未満11.8%（2人）、3-5万円35.3%（6人）、5-7万円23.5%（4人）、7万円以上29.4%（5人）、
全体でみると3-5万円が多くなっている。

	人数	割合	有効率
月に3万円未満	2	11.1%	11.8%
月に3-5万円	6	33.3%	35.3%
月に5-7万円	4	22.2%	23.5%
月に7万円以上	5	27.8%	29.4%
合計	17	100.0%	
無回答	1	0.0%	
合計	18	100.0%	



◆実際の１月あたりの配分金額と希望する1月あたりの配分金額について

〈結果分析〉
実際の1月あたりの配分金額と希望する1月あたりの配分金額について、適合しているかを見ると、実際のひと月あたりの配分金が3万円の人は、月3万-5万円を希望している人が多い結果となった

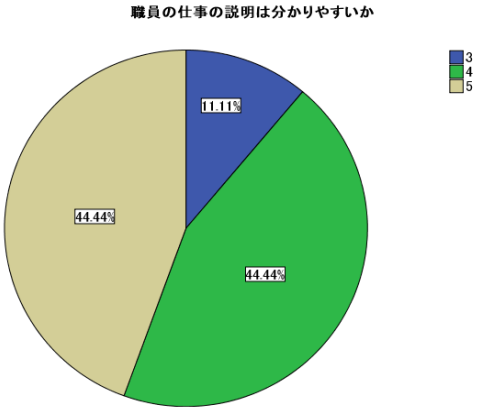
ひと月あたりの希望配分金額 と ひと月あたりの配分金額 のクロス表

			ひと月あたりの配分金額				
			月に３万円未満	月に３万円から５万円	月に５万円から７万円	月に７万円以上	合計
ひと月あたりの希望配分金額	月に３万円未満	人数	2	0	0	0	2
		ひと月あたりの希望配分金額 の割	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
		ひと月あたりの配分金額 の割合	20.0%	.0%	.0%	.0%	11.8%
		全体の割合	11.8%	.0%	.0%	.0%	11.8%
	月に３万円から５万円	人数	6	0	0	0	6
		ひと月あたりの希望配分金額 の割	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
		ひと月あたりの配分金額 の割合	60.0%	.0%	.0%	.0%	35.3%
		全体の割合	35.3%	.0%	.0%	.0%	35.3%
	月に５万円から７万円	人数	1	0	3	0	4
		ひと月あたりの希望配分金額 の割	25.0%	.0%	75.0%	.0%	100.0%
		ひと月あたりの配分金額 の割合	10.0%	.0%	50.0%	.0%	23.5%
		全体の割合	5.9%	.0%	17.6%	.0%	23.5%
	月に７万円以上	人数	1	0	3	1	5
		ひと月あたりの希望配分金額 の割	20.0%	.0%	60.0%	20.0%	100.0%
		ひと月あたりの配分金額 の割合	10.0%	.0%	50.0%	100.0%	29.4%
		全体の割合	5.9%	.0%	17.6%	5.9%	29.4%
	合計	人数	10	0	6	1	17
		ひと月あたりの希望配分金額 の割	58.8%	.0%	35.3%	5.9%	100.0%
		ひと月あたりの配分金額 の割合	100.0%	.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		全体の割合	58.8%	.0%	35.3%	5.9%	100.0%

Ｑ１０－１　入会の手続きや仕事のご案内などの説明はわかりやすかったですか

<結果分析>　サンプル数18件のうち、有効回答数18件
78点／90点満点　86%　　【評価】A（満足）
44.4%（8件）の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると88.8%（16件）となっている。
概ね良好な説明ができているものと考えられる。

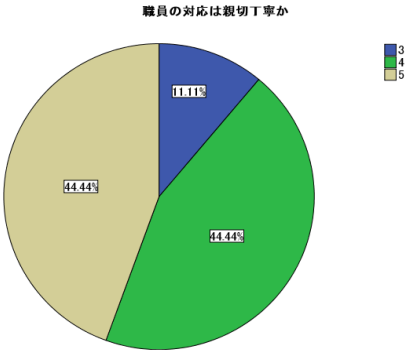
	人数	割合	有効率
1　不満	0	0.0%	
2　やや不満	0	0.0%	
3　普通	2	11.1%	11.1%
4　ほぼ満足	8	44.4%	44.4%
5　満足	8	44.4%	44.4%
合計	18	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	18	100.0%	



Ｑ１０－２　職員の対応は親切・丁寧でしたか

<結果分析>　サンプル数18件のうち、有効回答数18件
78点／90点満点　86%　　【評価】A（満足）
44.4%（8件）の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると88.8%（16件）となっている。
概ね良好な対応ができているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1　不満	0	0.0%	
2　やや不満	0	0.0%	
3　普通	2	11.1%	11.1%
4　ほぼ満足	8	44.4%	44.4%
5　満足	8	44.4%	44.4%
合計	18	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	18	100.0%	

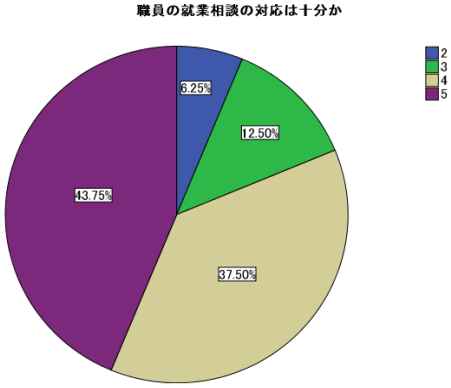


Ｑ１０－３　職員の就業相談への対応は十分に行われていましたか

結果分析　　サンプル数19件のうち、有効回答数17件

67点／90点満点　74.4%　　【評価】B（満足）
43.8%（7件）の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると81.3%（13件）となっている。
満足、ほぼ満足、普通の方が9割以上おり、概ね良好な対応ができているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1　不満	0	0.0%	
2　やや不満	1	5.6%	6.3%
3　普通	2	11.1%	12.5%
4　ほぼ満足	6	33.3%	37.5%
5　満足	7	38.9%	43.8%
合計	16	88.9%	
無回答	2	11.1%	
合計	18	100.0%	



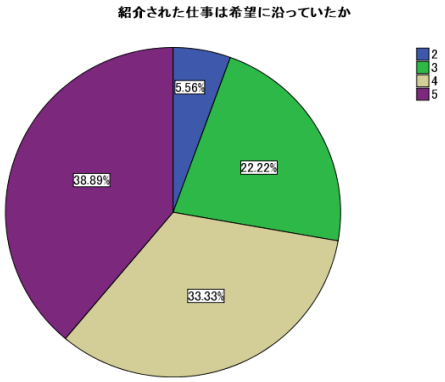
Ｑ１０−４　紹介されたお仕事は希望に沿ったものでしたか

結果分析　　サンプル数19件のうち、有効回答数19件

73点／90点満点　81.1%　　【評価】A（満足）

33.3%（7件）の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると38.9%（6件）となっている。
満足、ほぼ満足、普通の方が9割近くおり、概ね希望に沿った仕事の紹介ができているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1　不満	0	0.0%	0.0%
2　やや不満	1	5.6%	5.6%
3　普通	4	22.2%	22.2%
4　ほぼ満足	6	38.9%	38.9%
5　満足	7	33.3%	33.3%
合計	18	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	18	100.0%	



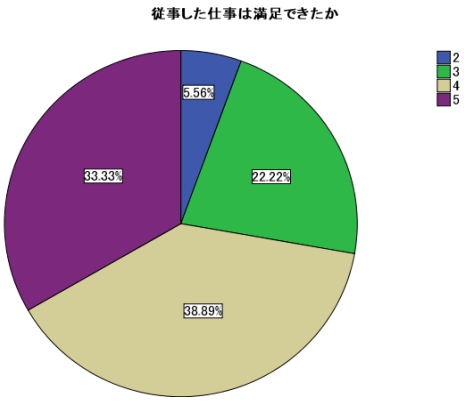
Ｑ１０−５　従事されたお仕事は満足できるものでしたか

結果分析　　サンプル数19件のうち、有効回答数19件

72点／90点満点　80%　　【評価】A（満足）

33.3%（6件）の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると72.2%（13件）となっている。
満足、ほぼ満足、普通の方が9割近くおり、概ね従事しているお仕事に満足していただけているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1　不満	0	0.0%	0.0%
2　やや不満	1	5.6%	5.6%
3　普通	4	22.2%	22.2%
4　ほぼ満足	7	38.9%	38.9%
5　満足	6	33.3%	33.3%
計	18	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	18	100.0%	



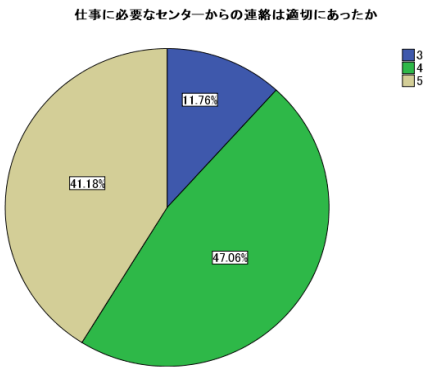
Ｑ１０−６　お仕事を行う上で必要となる連絡はセンターから適切にあったか

<結果分析>　サンプル数19件のうち、有効回答数19件

73点／90点満点　81.1%　　【評価】A（ほぼ満足）

41.2%（7件）の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると88.3%（15件）となっている。必要となる連絡を適切にしているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1　不満	0	0.0%	0.0%
2　やや不満	0	0.0%	0.0%
3　普通	2	11.1%	11.8%
4　ほぼ満足	8	44.4%	47.1%
5　満足	7	38.9%	41.2%
計	17	34.4%	
無回答	1	5.6%	
合計	18	100.0%	



Ｑ１０−７　従事されたお仕事の配分金は満足できるものでしたか

<結果分析>　サンプル数19件のうち、有効回答数19件

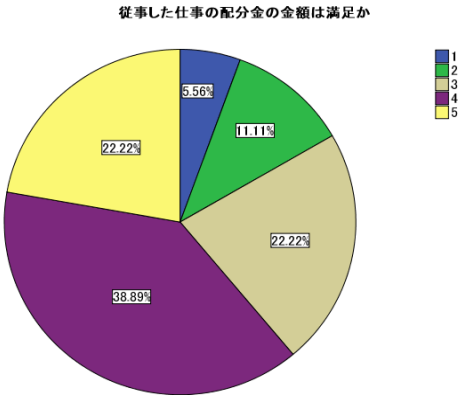
65点／90点満点　72.2%　　【評価】B（ほぼ満足）

不満と感じている人が5.6%（1件）いる。これに対し、22.2%（4件）の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると61.1%（11件）となっている。

普通、ほぼ満足、および満足で8割以上となっていることから、概ね配分金は満足されているものと考えられる。

評価としては最も低い項目である。このことについては今後の対策を要するものである。

	人数	割合	有効率
1　不満	1	5.6%	5.6%
2　やや不満	2	11.1%	11.1%
3　普通	4	22.2%	22.2%
4　ほぼ満足	7	38.9%	38.9%
5　満足	4	22.2%	22.2%
計	18	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	18	100.0%	



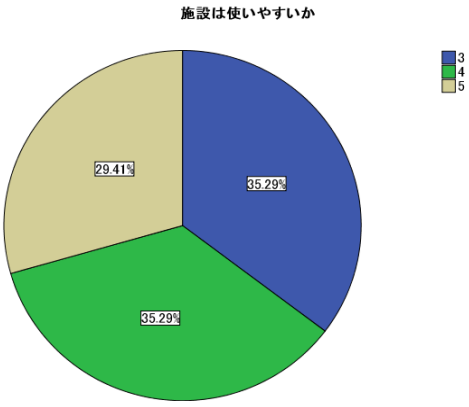
Ｑ１０−８　生きがい福祉センター施設使用について。施設は使いやすいですか。

<結果分析>　サンプル数19件のうち、有効回答数19件

67点／90点満点　74.4%　　【評価】B（ほぼ満足）

不満に感じている人はいなかった。一方29.4%（5件）の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると64.7%（11件）となっている。概ね施設は使いやすくなっているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1　不満		0.0%	0.0%
2　やや不満		0.0%	0.0%
3　普通	6	33.3%	35.3%
4　ほぼ満足	6	33.3%	35.3%
5　満足	5	27.8%	29.4%
計	17	94.4%	
無回答	1	5.6%	
合計	18	100.0%	



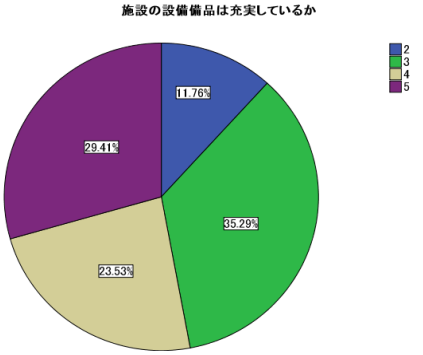
Ｑ１０−９　生きがい福祉センター施設使用について。施設の設備や備品は充実していますか。

<結果分析>　サンプル数19件のうち、有効回答数18件

63点／90点満点　70%　　【評価】B（満足）

不満と感じている方がいない。これに対し29.4%（5件）の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると52.9%（9件）となっている。概ね良好と思われる。

	人数	割合	有効率
1　不満	0	0.0%	0.0%
2　やや不満	2	11.1%	11.8%
3　普通	6	33.3%	35.3%
4　ほぼ満足	4	22.2%	23.5%
5　満足	5	27.8%	29.4%
計	17	94.4%	
無回答	1	5.6%	
合計	18	100.0%	

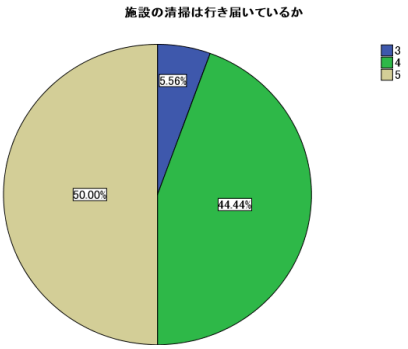


Ｑ１０−１０　生きがい福祉センター施設使用について。施設内の清掃は行き届いていますか。

〈結果分析〉　サンプル数19件のうち、有効回答数19件

80点／90点満点　88.8%　　【評価】A（満足）
50.0%（9件）の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると94.4%（17件）となっている。
全ての方が普通、ほぼ満足および満足と感じていることから、概ね良好と思われる。

	人数	割合	有効率
1　不満	0	0.0%	
2　やや不満	0	0.0%	
3　普通	1	5.6%	5.6%
4　ほぼ満足	8	44.4%	44.4%
5　満足	9	50.0%	50.0%
計	18	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	18	100.0%	



◆自由意見（ご意見やご要望）

ご意見・ご要望	改善方法など	件数
コロナで出ていません。早く仕事したいです	ご指摘ありがとうございます。お客様からいただける仕事は多種多様な軽作業等であることから、不定期になってしまうことや、ご都合等によっては仕事の配分が偏ってしまう場合もあります。ご理解ください。	1
毎月平均的に仕事があると嬉しいです。		1
是非、飲み水用の無料お茶供給器を置いて頂きたい	ご意見ありがとうございます。予算都合で厳しい状況です。ご理解ください。	1
	計	2