

## 令和元年度 生きがい就労センター会員 アンケート結果

### 1 【調査の目的】

令和元年度指定管理者事業計画に基づき、生きがい就労センターの会員についてアンケート調査を行い、ニーズや満足度を的確に把握するとともに、今後の事業運営に資するもの。

### 2 【調査期間・対象】

2019年12月1日から12月31日までに就業した会員 22人

### 3 【調査方法】

会員へ、12月分配分金明細書送付時にアンケート用紙と返信用封筒を同封し、回収した。

4 【回収数】 19枚

5 【回収率】 86.30%

### 6 【調査項目と結果】

#### (1) 性別

女性100%

#### (2) 年代

30歳代(36.8%) 40歳代(10.5%) 50歳代(26.3%) 60歳代(15.8%) 70歳以上(10.5%)

#### (3) 現在の仕事内容

広報配布(42.1%) 屋内外軽作業(26.3%) 洋裁・和裁(5.3%) 筆耕(21.1%) その他(5.34%)

#### (5) ひと月あたりの実就業日数

月に5日未満(84.2%) 月に5-9日(0%) 月に10日以上(15.8%)

#### (4) 希望するひと月あたりの実就業日数

月に5日未満(42.1%) 月に5-9日(31.6%) 月に10日以上(26.3%)

#### (5) ひと月あたりの就業時間数

1日に2時間程度(15.8%) 1日に3-5時間程度(47.4%) 1日に5時間以上(31.6%) 無回答(5.3%)

#### (6) 希望するひと月あたりの就業時間数

1日に2時間程度(10.5%) 1日に3-5時間程度(68.4%) 1日に5時間以上(21.1%)

#### (7) ひと月あたりの配分金

月に3万円未満(57.9%) 月に5-7万円(21.1%) 月に7万円以上(21.1%)

#### (8) 希望するひと月あたりの配分金

月に3万円未満(21.1%) 月に3-5万円(57.9%) 月に5-7万円(5.3%) 月に7万円以上(15.8%)

#### (9) 地域活動やボランティア活動があったら参加を希望しますか 声がかかったら参加したい(57.9%) 参加したくない(42.1%)

(10) 依頼していただいたお仕事について、各項目に対する満足度 ※各項目5点満点で評価

- ①説明や仕事の案内はわかりやすかったか  
78点/95点満点 82.1% 【評価】A(満足)  
(前年度 86.3% A評価 →)
- ②職員の対応は親切・丁寧か  
70点/95点満点 73.6% 【評価】B(ほぼ満足)  
(前年度 88.4% A評価 ↓)
- ③就業相談への対応は十分に行われていたか  
68点/95点満点 71.5% 【評価】B(ほぼ満足)  
(前年度88.4% A評価 ↓)
- ④紹介されたお仕事は希望に沿っていたか  
69点/95点満点 72.6% 【評価】B(ほぼ満足)  
(前年度 86.3% A評価 ↓)
- ⑤従事された仕事は満足できたか  
68点/95点満点 71.5% 【評価】B(ほぼ満足)  
(前年度 83.1% A評価 ↓)
- ⑥仕事に必要なセンターからの連絡は適切にあったか。  
69点/95点満点 72.6% 【評価】B(ほぼ満足)  
(前年度 91.5% A評価 ↓)
- ⑦従事した仕事の配分金の金額は満足か  
65点/95点満点 68.4% 【評価】B(ほぼ満足)  
(前年度 73.6% B評価 →)
- ⑧生きがい福祉センターについて、施設は使いやすいか。  
74点/95点満点 77.8% 【評価】B(ほぼ満足)  
(前年度 66.3% B評価 →)
- ⑨生きがい福祉センターについて、施設の設備や備品は充実しているか。  
74点/95点満点 77.8% 【評価】B(ほぼ満足)  
(前年度 71.5% B評価 →)
- ⑩生きがい福祉センターについて、施設の清掃は行き届いているか。  
85点/95点満点 89.4% 【評価】A(満足)  
(前年度 86.3% A評価 →)

評価基準

評価対象率	評価	満足度レベル
80%-100%	A	満足(高い満足度レベル)
60%-79.99%	B	ほぼ満足(通常の満足度レベル)
40%-59.99%	C	普通(低い満足度レベル)
20%-39.99%	D	やや不満(不満足度レベル)
0%-15.99%	E	不満足(早急な改善を要するレベル)

◆ 自由回答(ご意見やご要望)

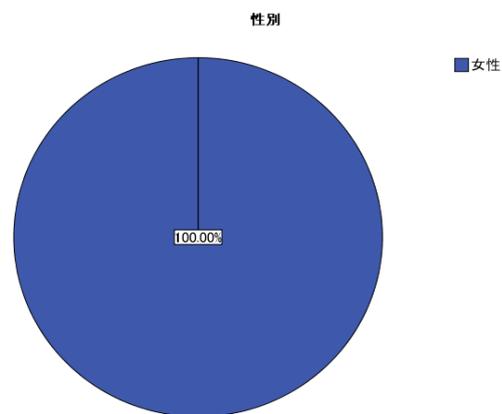
	件数
仕事が平均的にあると良い等、仕事に関する要望	2
計	2

7 【結果分析調査項目と結果】 サンプル数(回収数) 19件

Q1 性別

＜結果分析＞ サンプル数19件のうち、有効回答数18件  
 女性100%(18人)  
 生きがい就労センター女性部門の会員が対象であるためこのような結果になった。

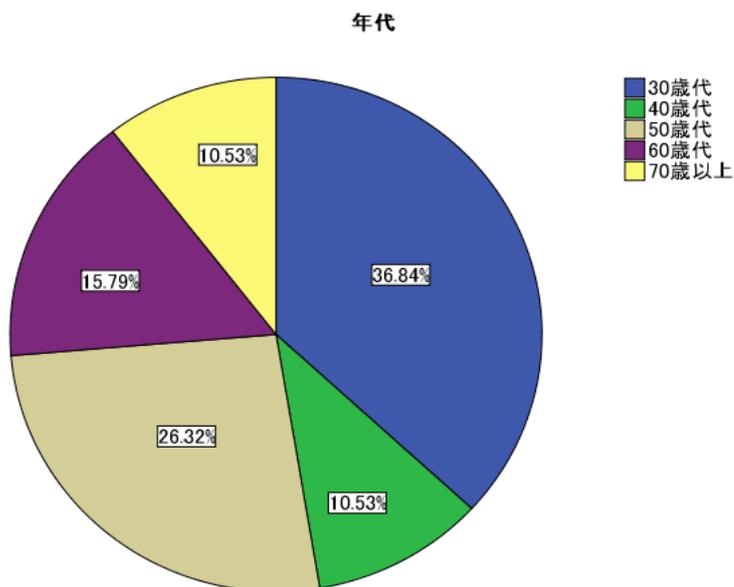
	人数	割合	有効率
男性	0	0.0%	0.0%
女性	18	94.7%	100.0%
合計	18	94.7%	
無回答	1	52.3%	
合計	19	100.0%	



Q2 年齢

＜結果分析＞ サンプル数19件のうち、有効回答数19件  
 30歳代36.8%(7人)、40歳代10.5%(2人)、50歳代26.3%(5人)、60歳代15.8%(3人)、70歳代10.5%(2人)

	人数	割合	有効率
30歳代	7	36.8%	36.8%
40歳代	2	10.5%	10.5%
50歳代	5	26.3%	26.3%
60歳代	3	15.8%	15.8%
70歳以上	2	10.5%	10.5%
合計	19	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	19	100.0%	



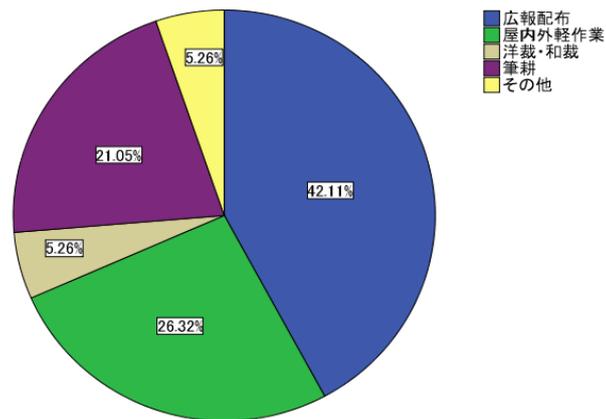
Q 3 現在の仕事内容

＜結果分析＞ サンプル数19件のうち、有効回答数19件

広報配布42.1%(8人)、屋内外軽作業26.3%(5人)、洋裁・和裁5.3%(1人)、筆耕21.1%(4人)  
 広報配布が半分を占める割合となった。

	人数	割合	有効率
広報配布	8	42.1	42.1
屋内外軽作業	5	26.3	26.3
洋裁・和裁	1	5.3	5.3
筆耕	4	21.1	21.1
その他	1	5.3	5.3
合計	19	100%	
無回答	0	0	
合計	19	100%	

現在の仕事内容

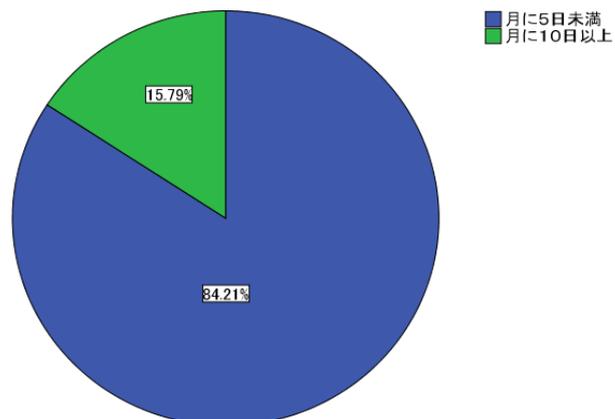


Q 4 ひと月あたりの就業日数はどれくらいですか

結果分析 サンプル数19件のうち、有効回答数19件  
 ひと月に5日未満が84.2%(16人)と8割以上である。

	人数	割合	有効率
月に5日未満	16	84.2%	84.2%
月に5日から9日	0	0.0%	0.0%
月に10日以上	3	15.8%	15.8%
合計	19	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	19	100.0%	

ひと月あたりの実就業日数

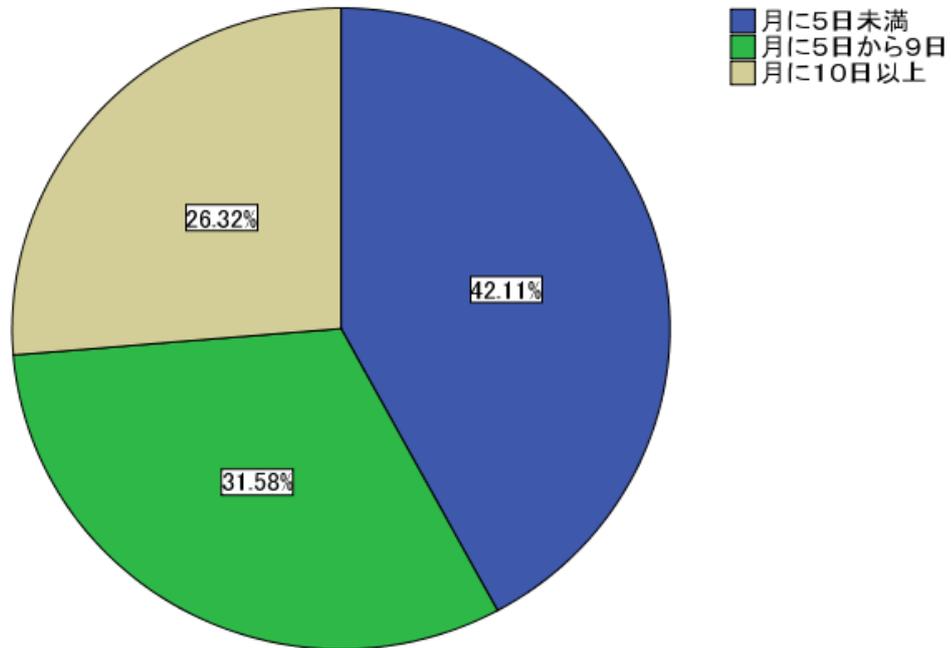


Q 4 希望するひと月あたりの就業日数はどれくらいですか

＜結果分析＞ サンプル数19件のうち、有効回答数19件  
月に5日未満を希望する方が42.1% (8人)と多かった。

	人数	割合	有効率
月に5日未満	8	42.1%	42.1%
月に5日から9日	6	31.6%	31.6%
月に10日以上	5	26.3%	26.3%
合計	19	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	19	100.0%	

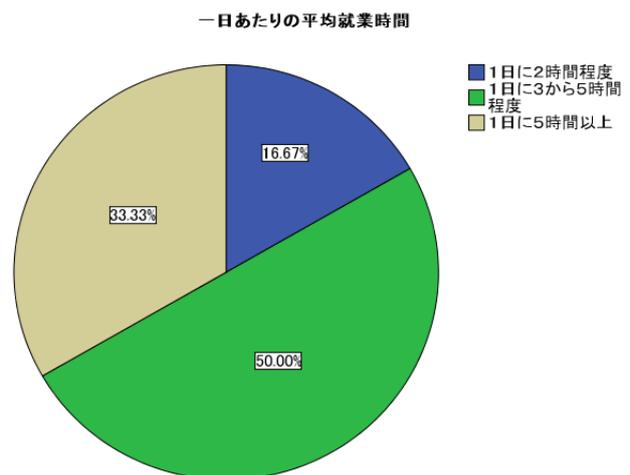
ひと月あたりの希望就業日数



Q 5 1日あたりの平均就業時間はどれくらいですか

＜結果分析＞ サンプル数19件のうち、有効回答数18件  
 1日あたり3-5時間以上50%（9人）、5時間以上33.3%（6人）と9割近くを占めている。  
 2時間程度は16.7%（3人）である。

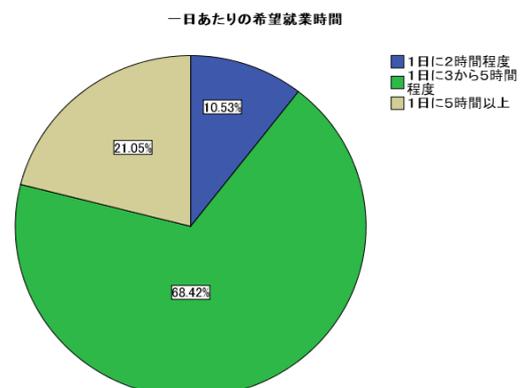
	人数	割合	有効率
1日に2時間程度	3	15.8%	16.7%
1日に3-5時間程度	9	47.4%	50.0%
1日に5時間以上	6	31.6%	33.3%
合計	18	94.7%	
無回答	1	5.3%	
合計	19	100.0%	



Q 6 希望する1日あたりの平均就業時間はどれくらいですか

＜結果分析＞ サンプル数19件のうち、有効回答数19件  
 1日あたり3-5時間が68.4%（13人）、次に5時間以上21.1%（4人）、2時間程度10.5%（2人）という結果となった。

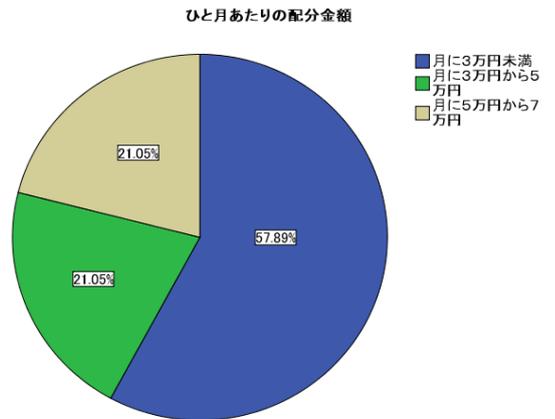
	人数	割合	有効率
1日に2時間程度	2	10.5%	10.5%
1日に3-5時間程度	13	68.4%	68.4%
1日に5時間以上	4	21.1%	21.1%
合計	19	100.0%	
無回答	0		
合計	19日	100.0%	



Q7 ひと月あたりの配分金額はどれくらいですか

〈結果分析〉 サンプル数19件のうち、有効回答数19件  
 3万円未満57.9%(11人)、3-5万円21.1%(4人)、5-7万円以上21.1%(4人)  
 全体でみると3万円未満が多く、次いで3-5万円と5-7万円が並んでいる。

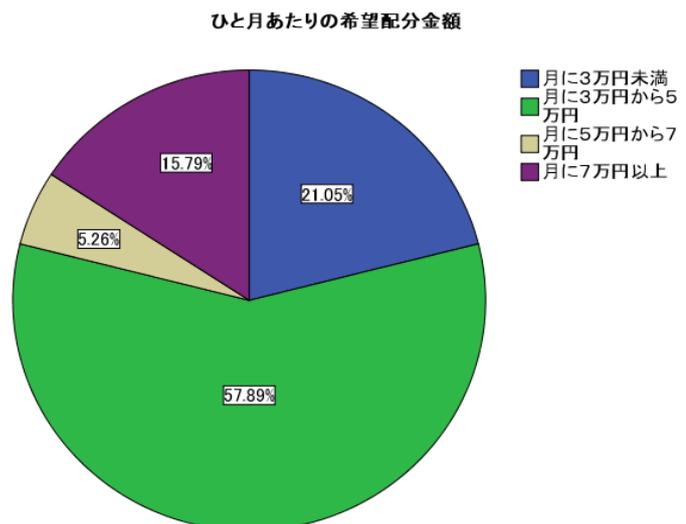
	人数	割合	有効率
月に3万円未満	11	57.9%	57.9%
月に3-5万円	4	21.1%	21.1%
月に5-7万円	4	21.1%	21.1%
月に7-10万円	0		
合計	19	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	19	100.0%	



Q8 希望するひと月あたりの配分金額はどれくらいですか

〈結果分析〉 サンプル数19件のうち、有効回答数19件  
 3万円未満21.1%(4人)、3-5万円57.9%(11人)、5-7万円5.3%(1人)、7万円以上15.8%(3人)、  
 全体でみると3-5万円が多くなっている。

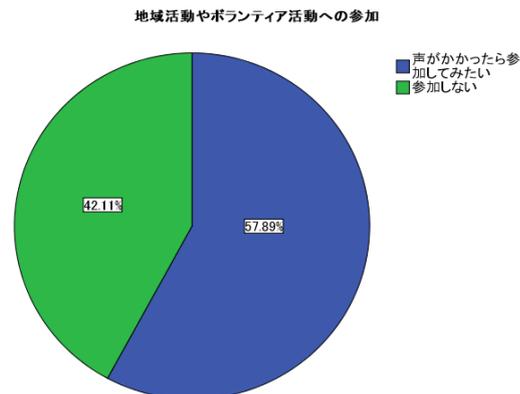
	人数	割合	有効率
月に3万円未満	4	21.1%	21.1%
月に3-5万円	11	57.9%	57.9%
月に5-7万円	1	5.3%	5.3%
月に7万円以上	3	15.8%	15.8%
合計	19	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	19	100.0%	



Q 9 地域活動やボランティア活動への参加

＜結果分析＞ サンプル数19件のうち、有効回答数19件  
 声がかかったら参加したい57.9%（11人）、参加しない42.1%（8人）  
 声がかかったら参加したいが57.9%（11人）と多くなっている。

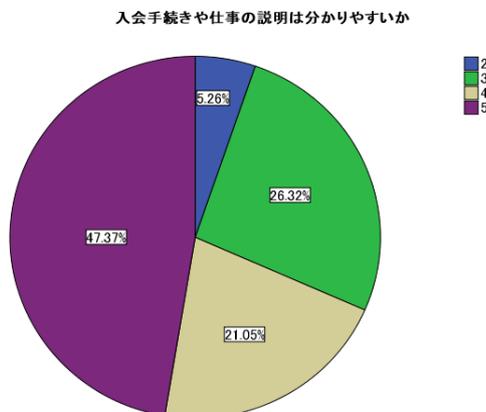
	人数	割合	有効率
積極的に参加したい	0	0.0%	0.0%
声がかかったら参加したい	11	57.9%	57.9%
参加しない	8	42.1%	42.1%
合計	19	100.0%	



Q 10-1 入会の手続きや仕事のご案内などの説明はわかりやすかったですか

＜結果分析＞ サンプル数19件のうち、有効回答数19件  
 78点／95点満点 82.1% 【評価】B（満足）  
 47.4%（9件）の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると68.5%（13件）となっている。  
 概ね良好な説明ができているものと考えられる。

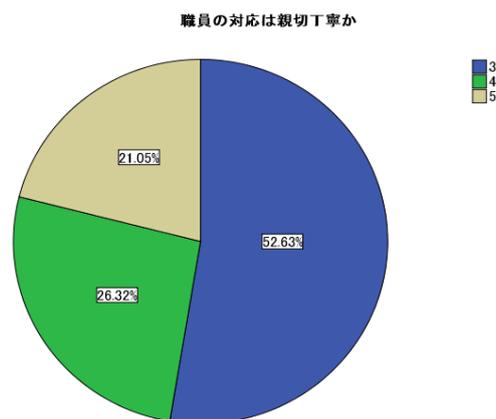
	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	1	5.3%	5.3%
3 普通	5	26.3%	26.3%
4 ほぼ満足	4	21.1%	21.1%
5 満足	9	47.4%	47.4%
合計	19	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	19	100.0%	



Q 10-2 職員の対応は親切・丁寧でしたか

＜結果分析＞ サンプル数19件のうち、有効回答数19件  
 70点／95点満点 73.6% 【評価】B（満足）  
 21.1%（4件）の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると47.4%（9件）となっている。  
 概ね良好な対応ができているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	10	52.6%	52.6%
4 ほぼ満足	5	26.3%	26.3%
5 満足	4	21.1%	21.1%
合計	19	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	19	100.0%	

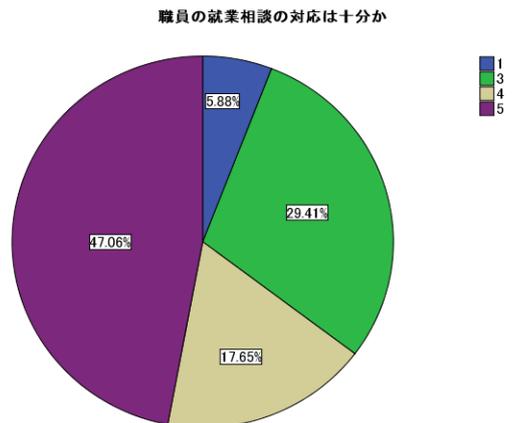


Q10-3 職員の就業相談への対応は十分に行われていましたか

結果分析 サンプル数19件のうち、有効回答数17件

68点/95点満点 71.5% 【評価】B(満足)  
 47.1%(8件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると64.7%(11件)となっている。  
 満足、ほぼ満足、普通の方が9割以上おり、概ね良好な対応ができているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	1	5.3%	5.9%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	5	26.3%	29.4%
4 ほぼ満足	3	15.8%	17.6%
5 満足	8	42.1%	47.1%
合計	17	89.5%	
無回答	2	10.5%	
合計	19	100.0%	

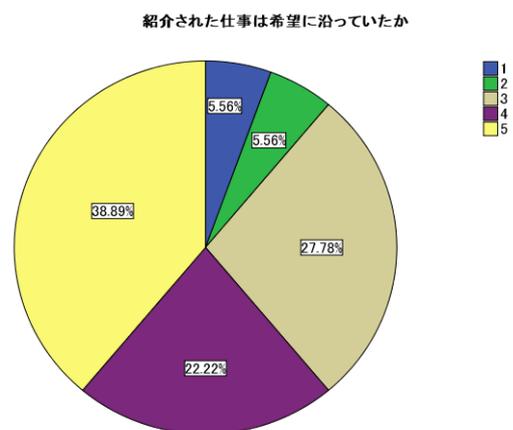


Q10-4 紹介されたお仕事は希望に沿ったものでしたか

結果分析 サンプル数19件のうち、有効回答数19件

69点/95点満点 72.6% 【評価】B(満足)  
 38.9%(7件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると61.1%(11件)となっている。  
 満足、ほぼ満足、普通の方が9割近くおり、概ね希望に沿った仕事の紹介ができているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	1	5.3%	5.6%
2 やや不満	1	5.3%	5.6%
3 普通	5	26.3%	27.8%
4 ほぼ満足	4	21.1%	22.2%
5 満足	7	36.8%	38.9%
合計	18	94.7%	
無回答	1	5.3%	
合計	19	100.0%	

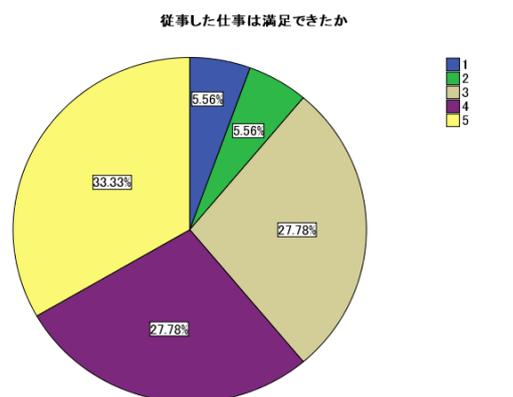


Q10-5 従事されたお仕事は満足できるものでしたか

結果分析 サンプル数19件のうち、有効回答数19件

68点/95点満点 71.58% 【評価】A(満足)  
 33.3%(7件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると61.1%(11件)となっている。  
 満足、ほぼ満足、普通の方が9割近くおり、概ね従事しているお仕事に満足していただけているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	1	5.3%	5.6%
2 やや不満	1	5.3%	5.6%
3 普通	5	26.3%	27.8%
4 ほぼ満足	4	26.3%	27.8%
5 満足	7	31.6%	33.3%
計	18	94.7%	
無回答	1	5.3%	
合計	19	100.0%	

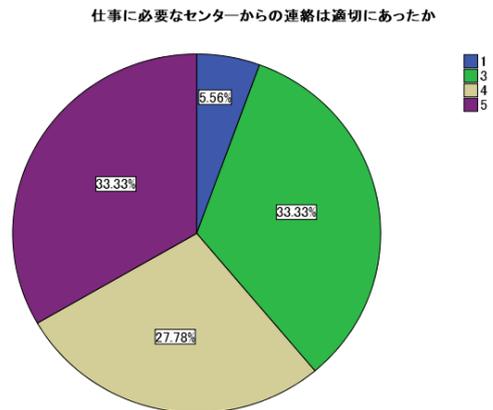


Q10-6 お仕事を行う上で必要となる連絡はセンターから適切にあったか

〈結果分析〉 サンプル数19件のうち、有効回答数19件

69点/95点満点 72.6% 【評価】B(ほぼ満足)  
 33.3%(6件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると61.1%(11件)となっている。満足、ほぼ満足、普通の方が9割以上おり、概ね必要となる連絡を適切にしているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	1	5.3%	5.6%
2 やや不満	0		
3 普通	6	31.6%	33.3%
4 ほぼ満足	5	26.3%	27.8%
5 満足	6	31.6%	33.3%
計	18	94.7%	
無回答	1	5.3%	
合計	19	100.0%	

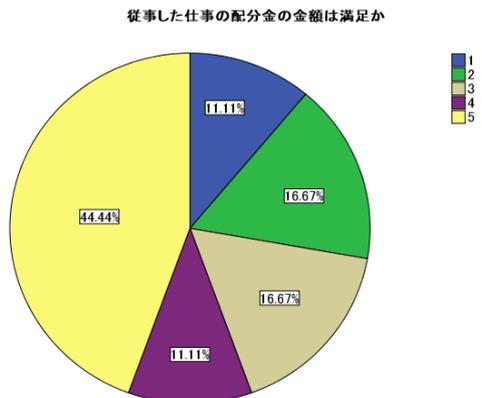


Q10-7 従事されたお仕事の配分金は満足できるものでしたか

〈結果分析〉 サンプル数19件のうち、有効回答数19件

65点/95点満点 68.4% 【評価】B(ほぼ満足)  
 不満と感じている人が11.1%(2件)いる。これに対し、44.4%(8件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると55.5%(10件)となっている。  
 普通、ほぼ満足、および満足でほぼ7割となっていることから、概ね配分金は満足されているものと考えられる。  
 評価としては最も低い項目である。このことについては今後の対策を要するものである。

	人数	割合	有効率
1 不満	2	10.5%	11.1%
2 やや不満	3	15.8%	16.7%
3 普通	3	15.8%	16.7%
4 ほぼ満足	2	10.5%	11.1%
5 満足	8	42.1%	44.4%
計	18	94.7%	
無回答	1	5.3%	
合計	19	100.0%	

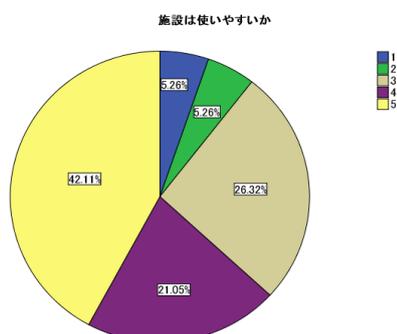


Q10-8 生きがい福祉センター施設使用について。施設は使いやすいですか。

〈結果分析〉 サンプル数19件のうち、有効回答数19件

74点/95点満点 77.8% 【評価】B(ほぼ満足)  
 5.3%(1件)の方が不満に感じている。一方42.1%(8件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると63.2%(12件)となっている。普通、ほぼ満足、および満足で9割近くとなっていることから、概ね施設は使いやすくなっているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	1	5.3%	5.3%
2 やや不満	1	5.3%	5.3%
3 普通	5	26.3%	26.3%
4 ほぼ満足	4	21.1%	21.1%
5 満足	8	42.1%	42.1%
計	19	100.0%	
無回答	0	5.0%	
合計	19	100.0%	



Q10-9 生きがい福祉センター施設使用について。施設の設備や備品は充実していますか。

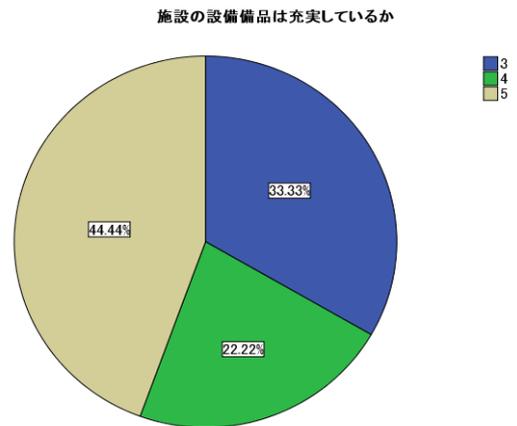
＜結果分析＞ サンプル数19件のうち、有効回答数18件

74点/95点満点 77.89%

【評価】B(満足)

不満、やや不満と感じている方がいない。これに対し44.4%(8件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると66.6%(12件)となっている。全ての方が普通、ほぼ満足および満足と感じていることから、概ね良好と思われる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0		
2 やや不満	0		
3 普通	6	31.6%	33.3%
4 ほぼ満足	4	21.1%	22.2%
5 満足	8	42.1%	44.4%
計	18	94.7%	
無回答	1	5.3%	
合計	19	100.0%	



Q10-10 生きがい福祉センター施設使用について。施設内の清掃は行き届いていますか。

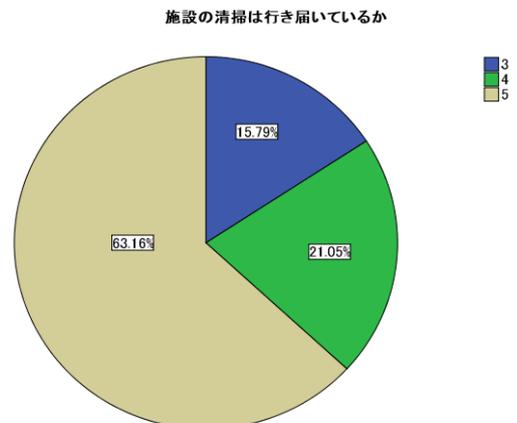
＜結果分析＞ サンプル数19件のうち、有効回答数19件

85点/95点満点 89.4%

【評価】A(満足)

63.2%(12件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると84.3%(16件)となっている。全ての方が普通、ほぼ満足および満足と感じていることから、概ね良好と思われる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0		
2 やや不満	0		
3 普通	3	15.8%	15.8%
4 ほぼ満足	4	21.1%	21.1%
5 満足	12	63.2%	63.2%
計	19	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	19	100.0%	



◆自由意見(ご意見やご要望)

ご意見・ご要望	改善方法など	件数
もう少し平等に仕事の配分をしてほしい	ご指摘ありがとうございます。お客様からいただける仕事は多種多様な軽作業等であることから、不定期になってしまうことや、ご都合等によっては仕事の配分が偏ってしまう場合もあります。ご理解ください。	1
このところお仕事をいただく機会がないので月に1回でも2回でも頂けるとありがたいです。よろしくお願いいたします。		1
	計	2