

平成30年度 生きがい就労センター会員 アンケート結果

1 【調査の目的】

平成30年度指定管理者事業計画に基づき、生きがい就労センターの会員についてアンケート調査を行い、ニーズや満足度を的確に把握するとともに、今後の事業運営に資するもの。

2 【調査期間・対象】

2018年12月1日から12月31日までに就業した会員 40人

3 【調査方法】

会員へ、12月分配分金明細書送付時にアンケート用紙と返信用封筒を同封し、回収した。

4 【回収数】 20枚

5 【回収率】 50.00%

6 【調査項目と結果】

(1) 性別

女性100%

(2) 年代

30歳代(20%) 40歳代(30%) 50歳代(15%) 60歳代(15%) 70歳以上(20%)

(3) ひと月あたりの実就業日数

月に5日未満(85%) 月に5-9日(5%) 月に10日以上(10%)

(4) 希望するひと月あたりの実就業日数

月に5日未満(55%) 月に5-9日(15%) 月に10日以上(25%)
無回答(5%)

(5) ひと月あたりの就業時間数

1日に2時間程度(5%) 1日に3-5時間程度(55%) 1日に5時間以上(40%)

(6) 希望するひと月あたりの就業時間数

1日に2時間程度(5%) 1日に3-5時間程度(60%) 1日に5時間以上(35%)

(7) ひと月あたりの配分金

月に3万円未満(50%) 月に5-7万円(45%) 月に7万円以上(5%)

(8) 希望するひと月あたりの配分金

月に3万円未満(10%) 月に3-5万円(35%) 月に5-7万円(35%)
月に7万円以上(20%)

(9) 地域活動やボランティア活動があったら参加を希望しますか 声がかかったら参加したい(45%) 参加したくない(55%)

(10) 依頼していただいたお仕事について、各項目に対する満足度 ※各項目5点満点で評価

- ①説明や仕事の案内はわかりやすかったか
82点／95点満点 86.32% 【評価】A(満足)
(前年度 91% A評価 →)
- ②職員の対応は親切・丁寧か
84点／95点満点 88.42% 【評価】A(満足)
(前年度 92% A評価 →)
- ③就業相談への対応は十分に行われていたか
84点／95点満点 88.42% 【評価】A(満足)
(前年度91.58% A評価 →)
- ④紹介されたお仕事は希望に沿っていたか
82点／95点満点 86.32% 【評価】A(満足)
(前年度 85.26% A評価 →)
- ⑤従事された仕事は満足できたか
79点／95点満点 83.16% 【評価】A(満足)
(前年度 86.32% A評価 →)
- ⑥仕事に必要なセンターからの連絡は適切にあったか。
87点／95点満点 91.58% 【評価】A(満足)
(前年度 90.53% A評価 →)
- ⑦従事した仕事の配分金の金額は満足か
70点／95点満点 73.68% 【評価】A(満足)
(前年度 72.63% A評価 →)
- ⑧生きがい福祉センターについて、施設は使いやすいか。
63点／95点満点 66.32% 【評価】B(ほぼ満足)
(前年度 74% B評価 →)
- ⑨生きがい福祉センターについて、施設の設備や備品は充実しているか。
68点／95点満点 71.58% 【評価】B(ほぼ満足)
(前年度 88% B評価 →)
- ⑩生きがい福祉センターについて、施設の清掃は行き届いているか。
82点／100点満点 86.32% 【評価】A(満足)
(前年度 94% A評価 →)

評価基準

評価対象率	評価	満足度レベル
80%~100%	A	満足(高い満足度レベル)
60%~79.99%	B	ほぼ満足(通常の満足度レベル)
40%~59.99%	C	普通(低い満足度レベル)
20%~39.99%	D	やや不満(不満足度レベル)
0%~15.99%	E	不満足(早急な改善を要するレベル)

◆ 自由回答(ご意見やご要望)

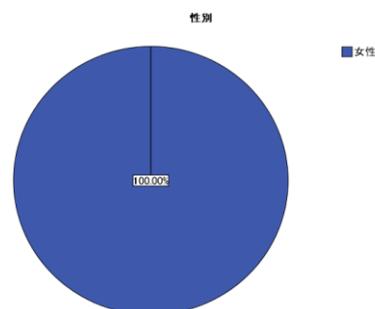
	件数
仕事が平均的にあると良い等、仕事に関する要望	3
劳いの言葉	1
計	4

7 【結果分析調査項目と結果】 サンプル数(回収数) 20件

Q1 性別

<結果分析> サンプル数20件のうち、有効回答数20件
女性100%(20人)
生きがい就労センター女性部門の会員が対象であるためこのような結果になった。

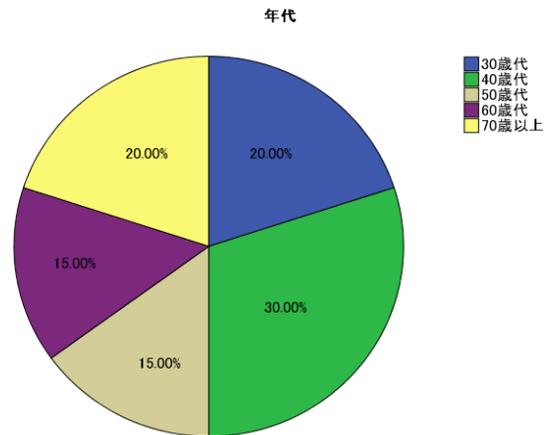
	人数	割合	有効率
男性	0	0.0%	0.0%
女性	20	100.0%	100.0%
合計	20	100.0%	



Q2 年齢

＜結果分析＞ サンプル数20件のうち、有効回答数20件
 30歳代20%(4人)、40歳代30%(6人)、50歳代15%(3人)、60歳代15%(3人)、70歳代20%(4人)

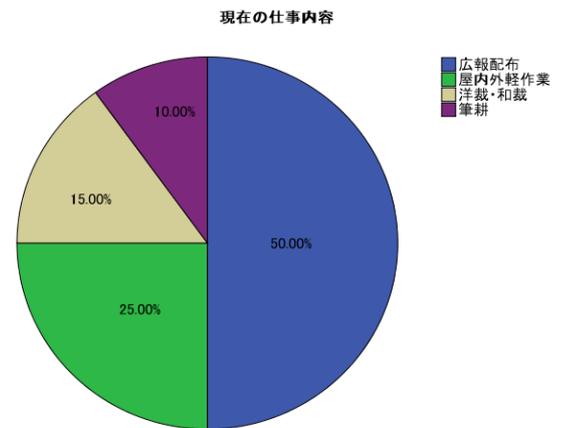
	人数	割合	有効率
30歳代	4	20.0%	20.0%
40歳代	6	30.0%	30.0%
50歳代	3	15.0%	15.0%
60歳代	3	15.0%	15.0%
70歳以上	4	20.0%	20.0%
合計	20	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	20	100.0%	



Q3 現在の仕事内容

＜結果分析＞ サンプル数20件のうち、有効回答数20件
 広報配布50%(10人)、屋内外軽作業25%(5人)、洋裁・和裁15%(3人)、筆耕15%(2人)
 広報配布が半分を占める割合となった。

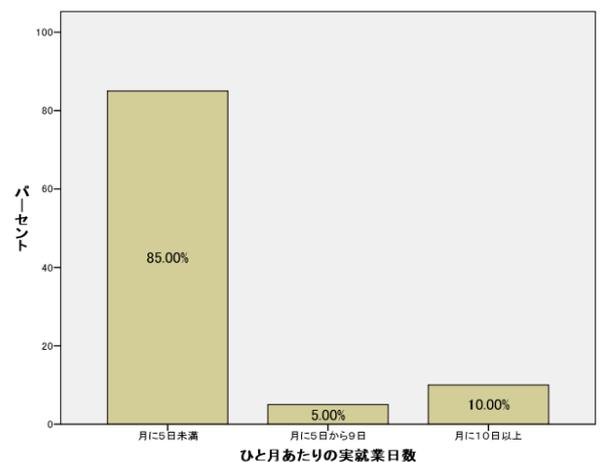
	人数	割合	有効率
広報配布	10	50%	50%
屋内外軽作業	5	25%	25%
洋裁・和裁	3	15%	15%
筆耕	2	15%	15%
合計	20	100%	
無回答	0	0	
合計	20	100%	



Q3 ひと月あたりの就業日数はどれくらいですか

結果分析 サンプル数20件のうち、有効回答数20件
 ひと月に5日未満が85%(17人)と8割以上である。□

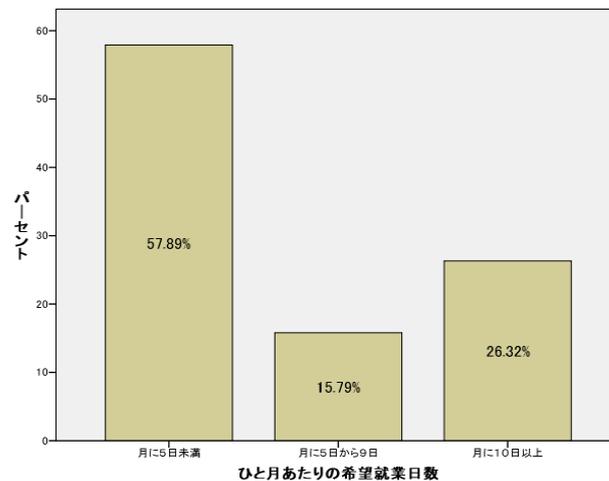
	人数	割合	有効率
月に5日未満	17	85.0%	85.0%
月に5日から9日	1	5.0%	5.0%
月に10日から14日	2	10.0%	10.0%
合計	20	100.0%	
無回答	0	5.0%	
合計	20	100.0%	



Q 4 希望するひと月あたりの就業日数はどれくらいですか

〈結果分析〉 サンプル数20件のうち、有効回答数19件
月に5日未満を希望する方が57.9%(11人)と多かった。

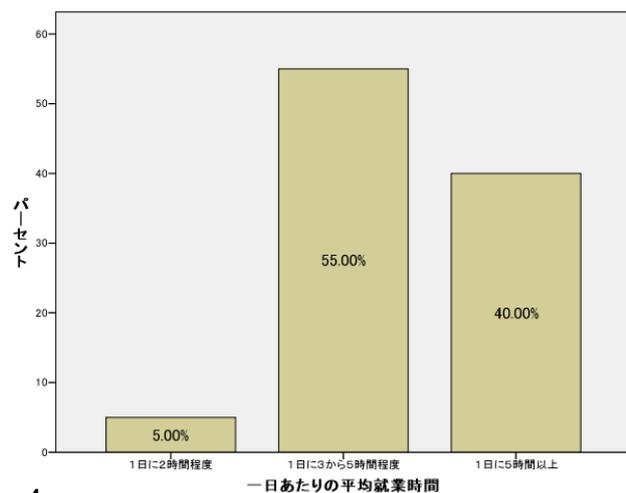
	人数	割合	有効率
月に5日未満	11	55.0%	57.9%
月に5日から9日	3	15.0%	15.8%
月に10日から14日	5	25.0%	26.3%
合計	19	95.0%	
無回答	1	5.0%	
合計	20	100.0%	



Q 5 1日あたりの平均就業時間はどれくらいですか

〈結果分析〉 サンプル数20件のうち、有効回答数20件
1日あたり3-5時間以上55%(11人)、5時間以上40%(8人)と9割以上を占めている。
2時間程度は5%(1人)である。

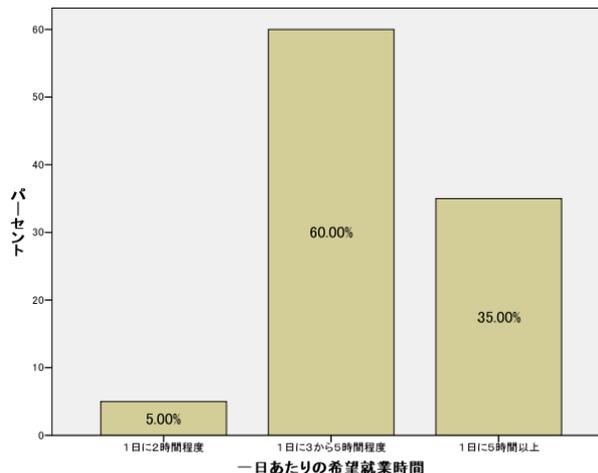
	人数	割合	有効率
1日に2時間程度	1	5.0%	5.0%
1日に3-5時間程度	11	55.0%	55.0%
1日に5時間以上	8	40.0%	40.0%
合計	20	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	20	100.0%	



Q 6 希望する1日あたりの平均就業時間はどれくらいですか

〈結果分析〉 サンプル数20件のうち、有効回答数20件
 1日あたり3-5時間が60% (12人)、次に5時間以上35% (7人)、2時間程度5% (1人)という結果となった。

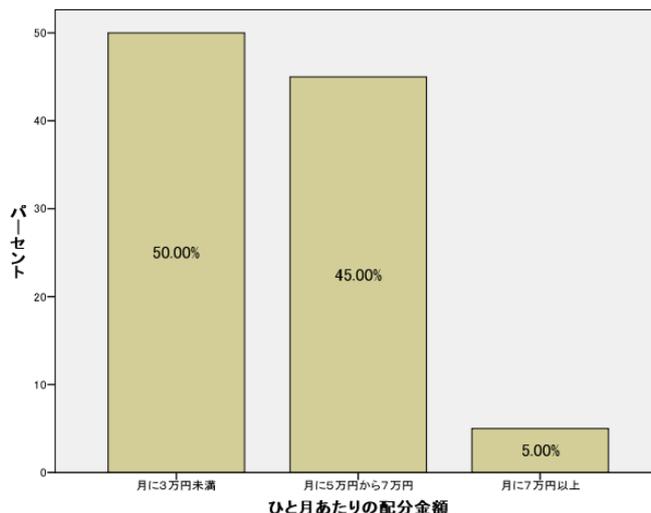
	人数	割合	有効率
1日に2時間程度	1	5.0%	5.0%
1日に3-5時間程度	12	60.0%	60.0%
1日に5時間以上	7	35.0%	35.0%
合計	20	100.0%	
無回答	0		
合計	20	100.0%	



Q 7 ひと月あたりの配分金額はどれくらいですか

〈結果分析〉 サンプル数20件のうち、有効回答数20件
 3万円未満50% (10人)、5-7万円45% (9人)、7万円以上5% (1人)
 全体でみると3万円未満、次いで5-7万円が多くなっている。

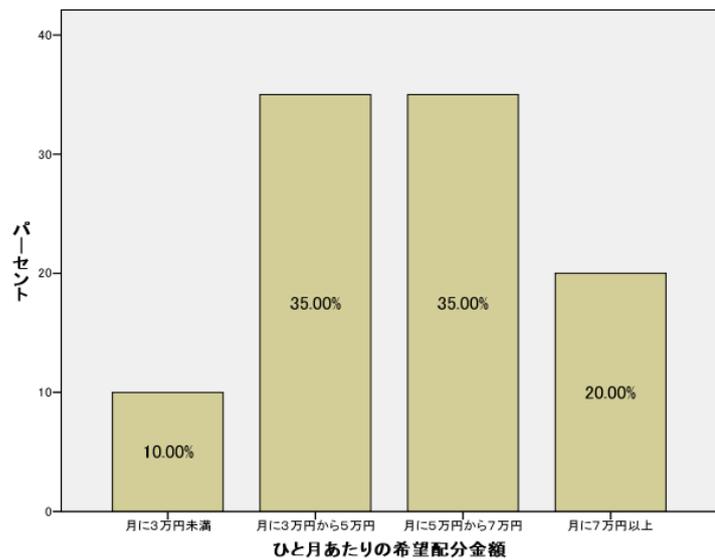
	人数	割合	有効率
月に3万円未満	10	50.0%	50.0%
月に3-5万円	0	0.0%	0.0%
月に5-7万円	9	45.0%	45.0%
月に7-10万円	1	5.0%	5.0%
合計	20	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	20	100.0%	



Q 8 希望するひと月あたりの配分金額はどれくらいですか

〈結果分析〉 サンプル数20件のうち、有効回答数20件
 3万円未満10%(2人)、3-5万円35%(7人)、5-7万円35%(7人)、7万円以上20%(4人)、
 全体で見ると3-5万円と5-7万円が多くなっている。

	人数	割合	有効率
月に3万円未満	2	10.0%	10.0%
月に3-5万円	7	35.0%	35.0%
月に5-7万円	7	35.0%	35.0%
月に7万円以上	4	20.0%	20.0%
合計	20	100.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	20	100.0%	

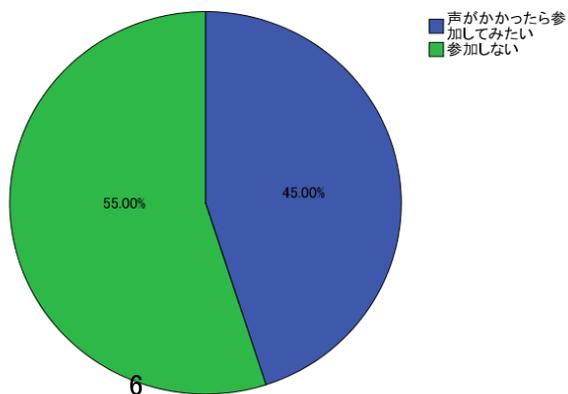


Q 9 地域活動やボランティア活動への参加

〈結果分析〉 サンプル数20件のうち、有効回答数20件
 声がかかったら参加したい45%(9人)、参加しない55%(11人)
 参加しないが55%(11人)と多くなっている。

	人数	割合	有効率
積極的に参加したい	0	0.0%	0.0%
声がかかったら参加したい	9	45.0%	45.0%
参加しない	11	55.0%	55.0%
合計	20	100.0%	

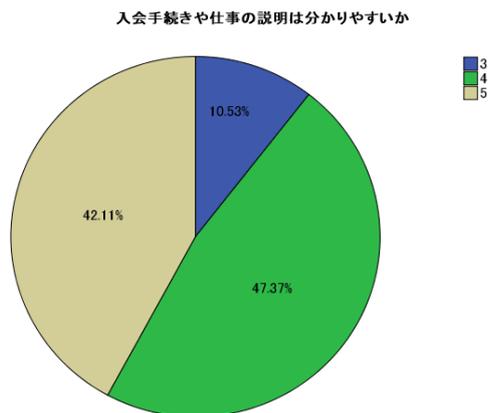
地域活動やボランティア活動への参加



Q10-1 入会の手続きや仕事のご案内などの説明はわかりやすかったですか

＜結果分析＞ サンプル数20件のうち、有効回答数19件
 82点／95点満点 86.32% 【評価】B(満足)
 42.1%(8件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると89.5%(17件)となっている。
 概ね良好な説明ができているものと考えられる。

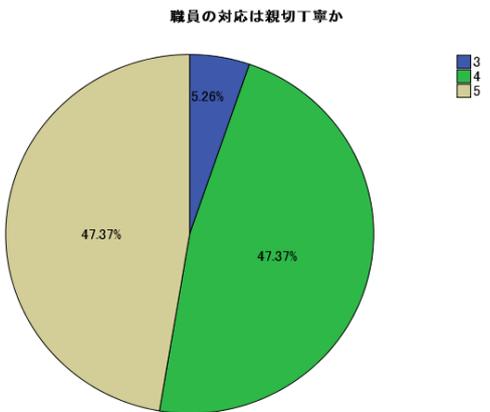
	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	2	10.0%	10.5%
4 ほぼ満足	9	45.0%	47.4%
5 満足	8	40.0%	42.1%
合計	19	95.0%	
無回答	1	5.0%	
合計	20	100.0%	



Q10-2 職員の対応は親切・丁寧でしたか

＜結果分析＞ サンプル数20件のうち、有効回答数19件
 84点／95点満点 88.42% 【評価】B(満足)
 47.4%(9件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると94.8%(18件)となっている。
 概ね良好な対応ができているものと考えられる。

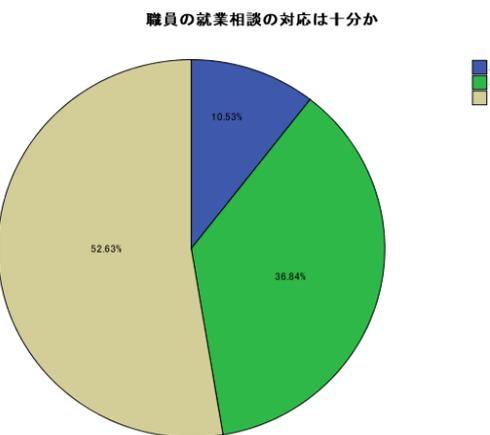
	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	1	5.0%	5.3%
4 ほぼ満足	9	45.0%	47.4%
5 満足	9	45.0%	47.4%
合計	19	95.0%	
無回答	1	5.0%	
合計	20	100.0%	



Q10-3 職員の就業相談への対応は十分に行われていましたか

結果分析 サンプル数20件のうち、有効回答数19件
 84点／95点満点 88.42% 【評価】B(満足)
 52.6%(10件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると89.4%(17件)となっている。
 満足、ほぼ満足、普通の方が9割以上おり、概ね良好な対応ができているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	2	10.0%	10.5%
4 ほぼ満足	7	35.0%	36.8%
5 満足	10	50.0%	52.6%
合計	19	95.0%	
無回答	1	5.0%	
合計	20	100.0%	

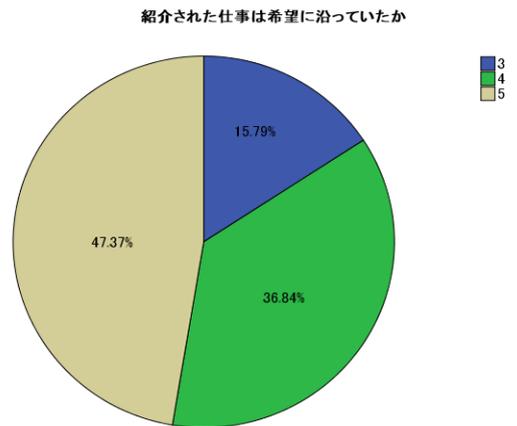


Q10-4 紹介されたお仕事は希望に沿ったものでしたか

結果分析 サンプル数20件のうち、有効回答数19件

82点/95点満点 86.32% 【評価】B(満足)
 47.4%(9件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると84.2%(16件)となっている。
 満足、ほぼ満足、普通の方が9割以上おり、概ね希望に沿った仕事の紹介ができているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	3	15.0%	15.8%
4 ほぼ満足	7	35.0%	36.8%
5 満足	9	45.0%	47.4%
合計	19	95.0%	
無回答	1	5.0%	
合計	20	100.0%	

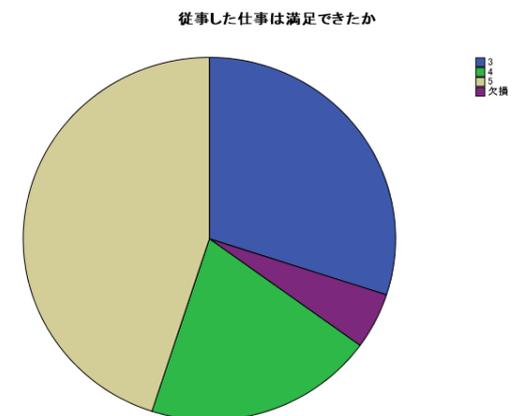


Q10-5 従事されたお仕事は満足できるものでしたか

結果分析 サンプル数20件のうち、有効回答数19件

79点/95点満点 83.16% 【評価】A(満足)
 47.4%(9件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると68.5%(13件)となっている。
 満足、ほぼ満足、普通の方が9割以上おり、概ね従事しているお仕事に満足していただけているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	6	30.0%	31.6%
4 ほぼ満足	4	20.0%	21.1%
5 満足	9	45.0%	47.4%
計	19	95.0%	
無回答	1	5.0%	
合計	20	100.0%	

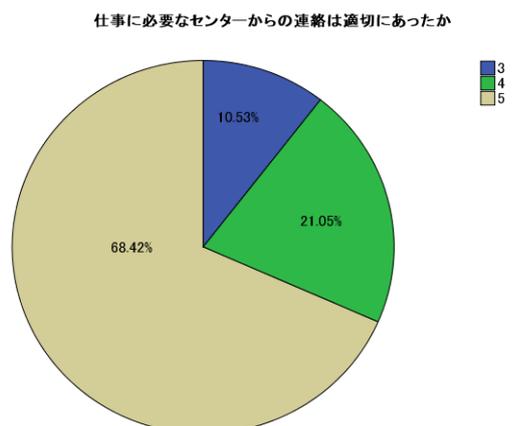


Q10-6 お仕事を行う上で必要となる連絡はセンターから適切にあったか

結果分析 サンプル数20件のうち、有効回答数19件

87点/95点満点 91.58% 【評価】A(満足)
 68.4%(13件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると89.5%(17件)となっている。満足、ほぼ満足、普通の方が9割以上おり、概ね必要となる連絡を適切にしているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	2	10.0%	10.5%
4 ほぼ満足	4	20.0%	21.1%
5 満足	13	65.0%	68.4%
計	19	95.0%	
無回答	1	5.0%	
合計	20	100.0%	

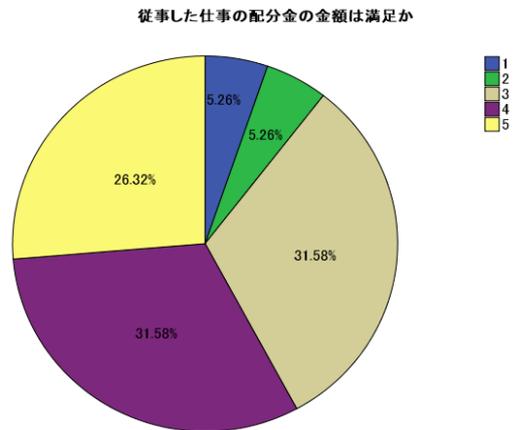


Q10-7 従事されたお仕事の配分金は満足できるものでしたか

＜結果分析＞ サンプル数20件のうち、有効回答数19件

70点／95点満点 73.68% 【評価】B(ほぼ満足)
 不満と感じている人が5.3%(1件)いる。これに対し、26.3%(5件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると57.9%(11件)となっている。
 普通、ほぼ満足、および満足でほぼ9割となっていることから、概ね配分金は満足されているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	1	5.0%	5.3%
2 やや不満	1	5.0%	5.3%
3 普通	6	30.0%	31.6%
4 ほぼ満足	6	30.0%	31.6%
5 満足	5	25.0%	26.3%
計	19	95.0%	
無回答	1	5.0%	
合計	20	100.0%	

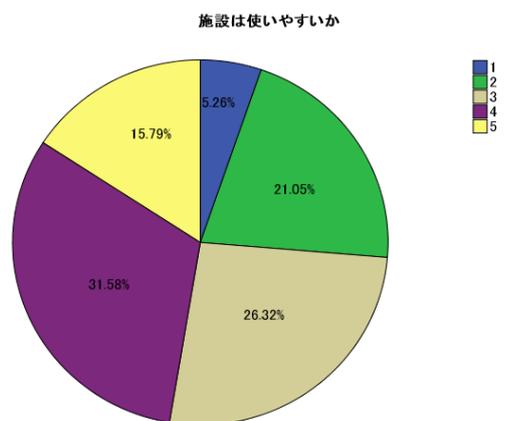


Q10-8 生きがい福祉センター施設使用について。施設は使いやすいですか。

＜結果分析＞ サンプル数20件のうち、有効回答数19件

63点／95点満点 66.31% 【評価】B(ほぼ満足)
 5.3%(1件)の方が不満と感じている。一方15.3%(3件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると47.4%(9件)となっている。普通、ほぼ満足、および満足で9割以上となっていることから、概ね施設は使いやすくなっているものと考えられる。
 評価としては最も低い項目である。このことについては今後の対策を要するものである。

	人数	割合	有効率
1 不満	1	5.0%	5.3%
2 やや不満	4	20.0%	21.1%
3 普通	5	25.0%	26.3%
4 ほぼ満足	6	30.0%	31.6%
5 満足	3	15.0%	15.8%
計	19	95.0%	
無回答	1	5.0%	
合計	20	100.0%	

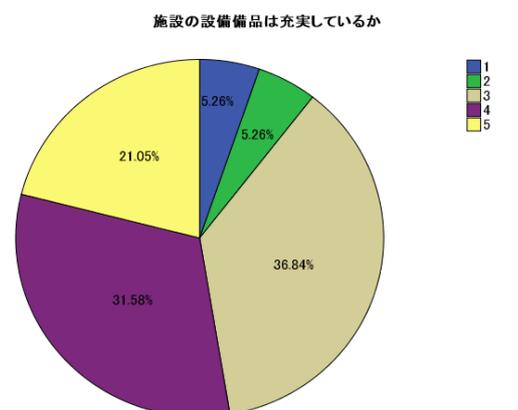


Q10-9 生きがい福祉センター施設使用について。施設の設備や備品は充実していますか。

＜結果分析＞ サンプル数20件のうち、有効回答数19件

68点／95点満点 71.58% 【評価】B(満足)
 5.3%(1件)の方が不満と感じている。これに対し21.1%(4件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると52.7%(10件)となっている。普通、ほぼ満足および満足と感じる方がほぼ9割となっており、おおむね充実していると考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	1	5.0%	5.3%
2 やや不満	1	5.0%	5.3%
3 普通	7	35.0%	36.8%
4 ほぼ満足	6	30.0%	31.6%
5 満足	4	20.0%	21.1%
計	19	95.0%	
無回答	1	5.0%	
合計	20	100.0%	



Q10-10 生きがい福祉センター施設使用について。施設内の清掃は行き届いていますか。

〈結果分析〉 サンプル数20件のうち、有効回答数20件

82点／95点満点 86.32% 【評価】B(ほぼ満足)
 52.6%(10件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると78.9%(15件)となっている。
 全ての方が普通、ほぼ満足および満足と感じていることから、概ね良好と思われる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
3 普通	4	20.0%	21.1%
4 ほぼ満足	5	50.0%	26.3%
5 満足	10	50.0%	52.6%
計	19	95.0%	
無回答	1	5.0%	
合計	20	100.0%	

